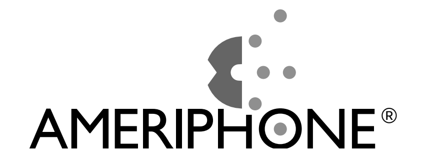


©AMERIPHONE products are manufactured by Walker, A Division of Plantronics, Inc.
12082 Western Avenue, Garden Grove, CA 92841
(800) 874-3005 VOICE • (800) 772-2889 TTY/TDD • (714) 897-4703 FAX
email: ameriphonecs@plantronics.com website: www.ameriphone.com



E N G L I S H

ER Emergency Response Telephone



F R A N Ç A I S

Users' Guide

Contents

Important Safety Instructions

Thank you for purchasing the ER from Ameriphone. Ameriphone has made every effort to make the ER the finest Personal Emergency Response System on the market today. However, for your safety, please take the following precautions when using the ER.

- The ER should be tested regularly to ensure proper delivery of your pre-recorded emergency message when activated by the Emergency Button or the Remote Help Pendant. This is your responsibility as the user of the product.
- Certain structures within a household may block the transmitter signal. It is up to the user to test the transmitter within the area of use to determine if dead areas exist, and where they are located.
- Do not place the ER on any metal surface. It could reduce reception range.
- Using the ER does not guarantee that you will make contact or receive help. The ER is only an aid to assist you in calling for help.
- The transmitter should be tested frequently to protect against undetected interference or fault.
- The unit will function as a normal telephone if there is no power supplied either by batteries or the AC/DC adapter.
- When the batteries are low, the low battery light will be on. If this happens, make sure the AC/DC adapter is plugged in.
- For U.S. installation only: the ER is required to comply with Part 15 of the FCC Rules and Regulations. As such, it has limited transmitter power and therefore limited range.
- Changes or modifications to the device may void FCC compliance.

FEDERAL COMMUNICATIONS COMMISSION RADIO AND TELEVISION INTERFERENCE STATEMENT FOR A CLASS 'B' DEVICE

This equipment generates and uses radio frequency energy and, if not installed and used properly, in strict accordance with the manufacturer's instructions, may cause interference to radio and television reception. It has been type tested and found to comply with the limits for a Class B computing device in accordance with the specifications in Subpart B of FCC Rules and Regulations (as outlined in the Code of Federal Regulation, Title 47), which are designed to provide reasonable protection against such interference in a residential installation.

User Instructions:

If this equipment does cause interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off then on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into a different outlet so that the equipment and receiver are on different branch circuits.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help

Changes or modifications not expressly approved by AMERIPHONE could void the user's authority to operate the equipment.

When using your telephone equipment, always follow basic safety precautions to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:

1. Read and understand all instructions. Observe all warnings and other markings on the product.
2. During thunderstorms, avoid using telephones. There may be a slight chance of electric shock from lightning.
3. Do not use a telephone near a gas leak. If you suspect a gas leak, report it immediately, but use a telephone away from the area where gas is leaking.
4. Do not use this product near water, or when you are wet. For example, do not use it in a wet basement or shower, or next to a swimming pool, bathtub, kitchen sink or laundry tub. Do not use liquids or aerosol sprays for cleaning. If the product comes in contact with any liquids, unplug any phone line or power cord immediately.
5. Install this product in a protected location where no one can trip over any phone line or power cord. Protect cords from damage or abrasion.
6. If this product does not operate normally, review the "Troubleshooting" section. If you cannot resolve the problem, or if the product is damaged, refer to the Ameriphone Warranty. Opening this product or reassembling it incorrectly may expose you to hazardous voltages or other risks. Opening this product automatically voids the warranty.
7. If this product uses batteries as power back-up during power outage, replace batteries only as described in this owner's manual. Do not burn or puncture used batteries — they contain caustic chemicals.
8. Unplug this product from the wall outlet and refer servicing to qualified service personnel under the following conditions:
   A. When the power supply cord or plug is damaged or frayed.
   B. If liquid has been spilled on the product.
   C. If the product has been exposed to rain or water.
   D. If the product does not operate normally by following the operating instructions. Adjust only those controls that are covered by the

operating instructions because improper adjustment of other controls may result in further damage.

E. If the product has been dropped or appears damaged.

F. If the product exhibits a distinct change in performance.

9. If this product has a polarized plug with one wide prong, it may not fit in non-polarized outlets. Do not defeat the purpose of these plugs. If they do not fit in our outlet, the outlet should be replaced by an electrician.

ADDITIONAL SAFETY NOTES FOR CANADIAN USERS

NOTICE: The Canadian Department of Communications label identifies certified equipment. This certification means that the equipment meets certain telecommunications network protective, operational and safety requirements. The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction.

Before installing the equipment, users should ensure that it is permissible to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be made by an authorized Canadian maintenance facility designated by the supplier. Any repairs or alteration made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment.Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

CAUTION: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as soon as possible.

NOTICE: The LOAD NUMBER (LN) assigned to each terminal device denotes the percentage of the total load to be connected to a telephone loop which is used by the device, to prevent overloading. The termination on a loop may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the load numbers of all devices does not exceed 100.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Thank you for selecting the ER personal emergency response telephone from Ameriphone. These Operating Instructions and the associated Quick Operating Guide provide you with the information you need to use your ER effectively and safely. Read this manual thoroughly before using your telephone. Keep the manual near the telephone for easy reference.

Warranty Service

Your telephone is designed to provide years of quality service. But, should the phone malfunction and the Trouble-shooting Chart on page 20 not resolve the problem, follow the Warranty procedure on page 21.

Sales Receipt

Be sure to save your sales receipt as proof of purchase date should you need warranty service.

Help from Ameriphone

For help with using your ER, call our Customer Relations department at 800-874-3005.

Please make sure your ER package includes the items shown in Figure 1.

Package Checklist

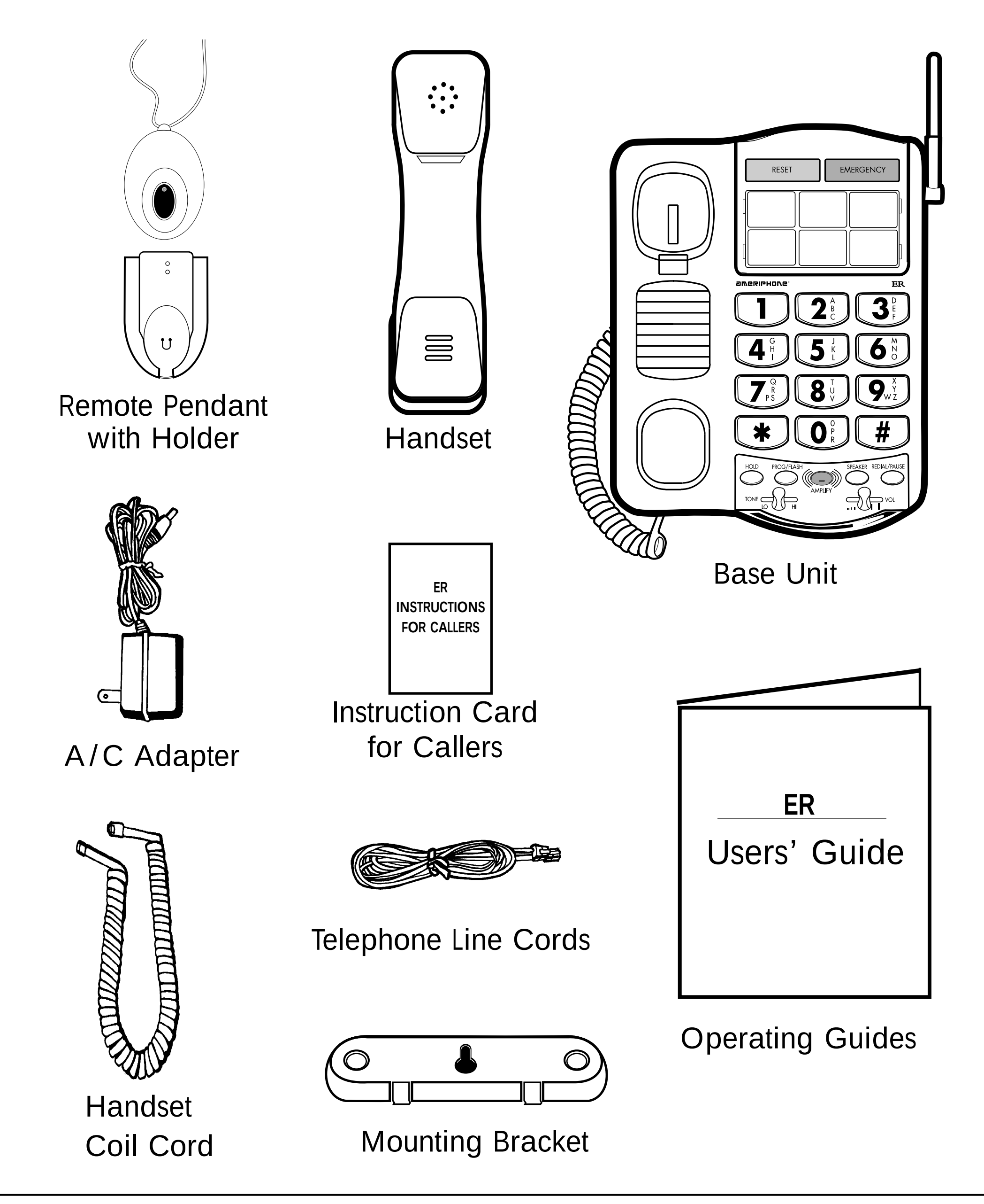


Figure 1 - Package Components

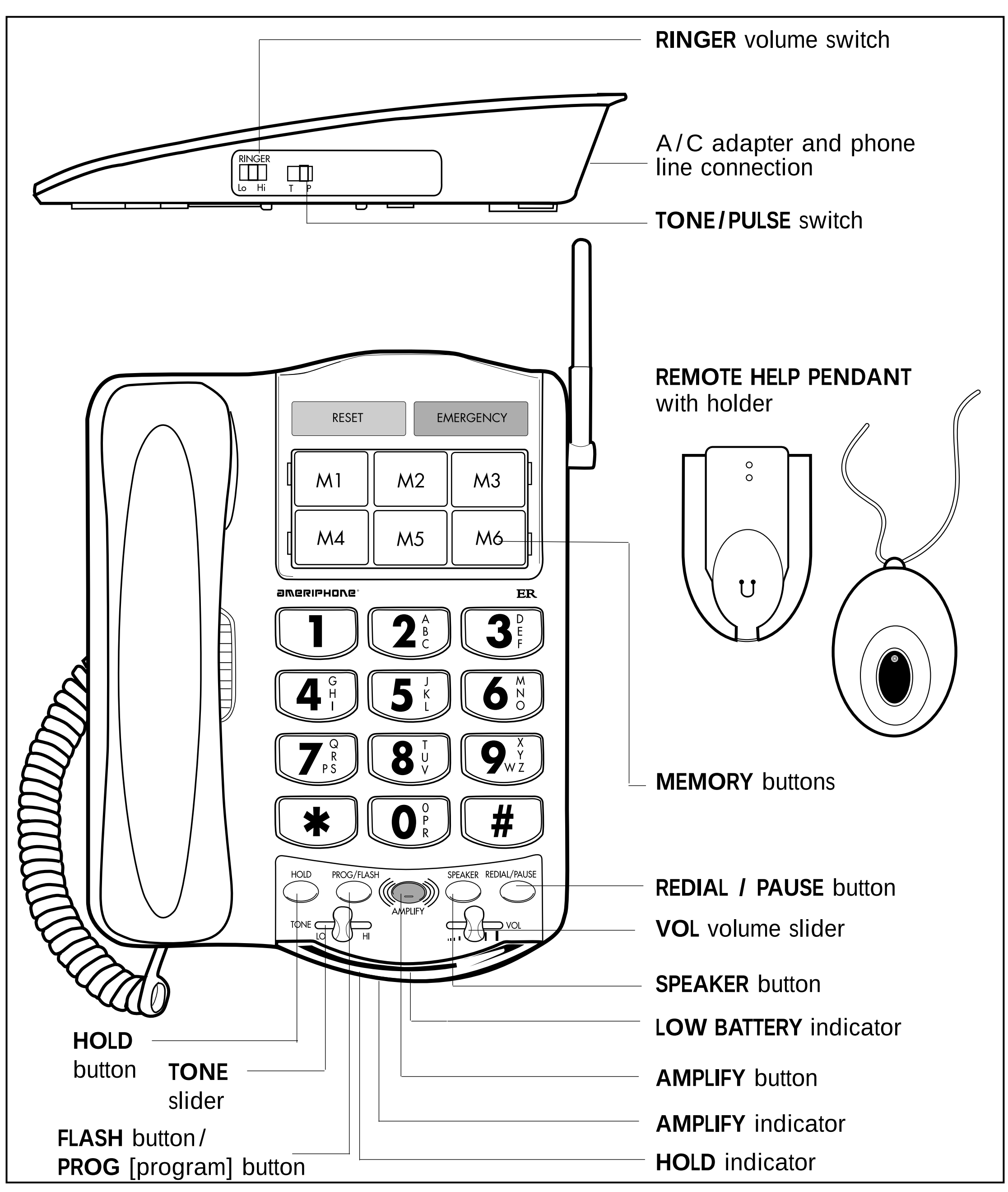


 Figure 2 - Base Unit Controls

Setting up Your ER

There are five steps involved in setting up your ER.

- Insert four AA NICAD batteries for back-up in case of AC power outage.
- Decide if you want the phone to sit on a desk or hang on the wall.
- Connect the telephone components.
- Program up to 12 telephone numbers into the memory buttons.
- Setup special features

Installing the Backup Batteries

If there is a power outage, the ER will operate for 4-8 hours with four AA NiCad back-up batteries (not included).

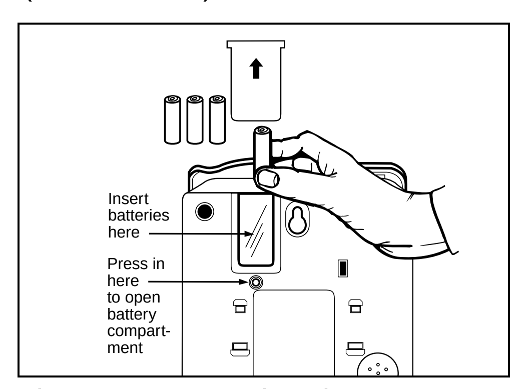


Figure 3 - Accessing the Battery

To install new battery:

1. Slide open the battery compartment cover on the bottom of the telephone (Figure 3).
2. Install four fresh batteries. Be sure to observe battery polarity as imprinted on the base of the compartment. The low battery indicator will light up if the batteries are running low. The phone operates as a regular phone if there is no power or battery.

Setting the Dialing Mode

Set the dial mode switch to **T** (tone) if you have touch tone service. Set the switch to **P** (pulse) if you have rotary dialing.

Connecting for Desk or Wall Mount

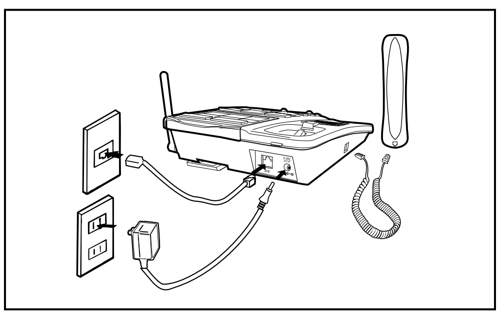


Figure 4 - Connecting the Components

Desktop Use

1. Connect the telephone line cord and the handset cord to the telephone as shown in Figure 4.
2. Plug the AC adapter into an electric outlet and into the telephone as shown in Figure 4.
3. Lift the handset and listen for a dial tone.

The phone is ready to use.

Wall Mount

1. Pull the handset hook out as shown in Figure 5 and reverse its position so that the hook points up and will hold the handset when you hang up.

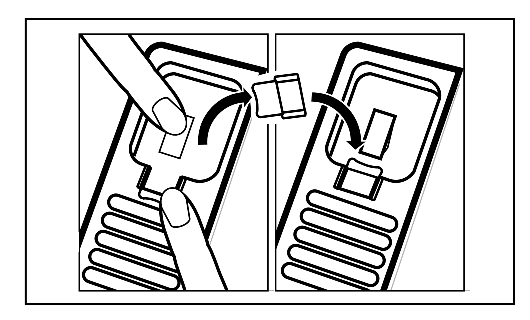


Figure 5 - Reversing the Hook

2. Insert the tabs of the phone base into the slots in the lower position of the base as shown in Figure 6. Push the phone base in and down firmly until it snaps into place.

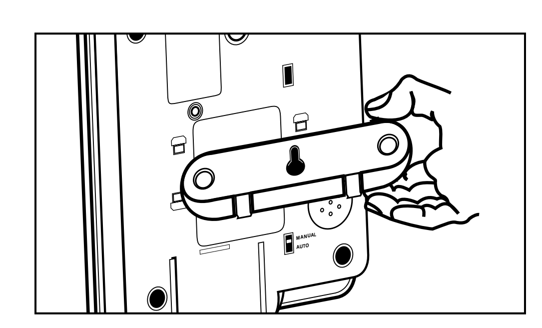


Figure 6 - Phone Base for Wall Mounting

3. Plug in the short phone line cord and mount the phone as shown in Figure 7.

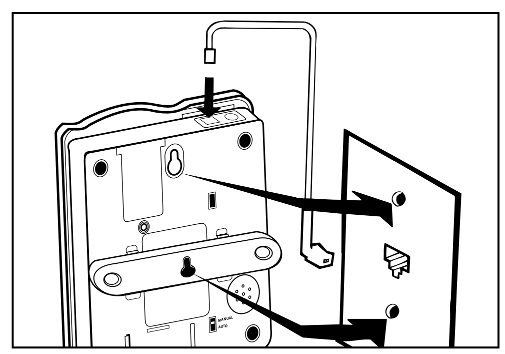


Figure 7 - Wall Mounting Installation

4. See Desktop Use section and follow steps 1 through 3.

The ER Is Ready to Use Right Out of the Box

Your Emergency Response Telephone comes ready to use right out of the box. All you have to do is plug the phone in, program your emergency contact phone numbers (up to six contacts, but at least one is needed). It has already been pre-programmed at the factory with the features listed below.

1. Upon plug-in, the unit will say - **"The unit is ready."**

2. A pre-recorded emergency voice message saying - **"Emergency, Emergency. This person is having a serious emergency at home. Please contact them at once. Press a key to acknowledge."**

3. The Remote Audio Monitoring Access Code is 1,2,3.

4. The Inactivity Timer is set to OFF.

To Adjust Volume and Tone Clarity

1. Press the **AMPLIFY** button as shown in Figure 8 to turn the incoming voice amplifier on or off. When **AMPLIFY** is on, the **AMPLIFY** indicator comes on.

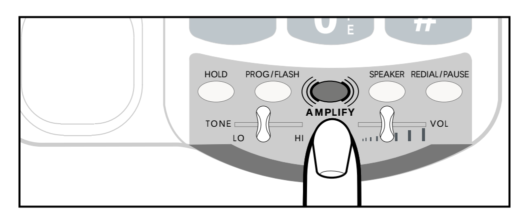


Figure 8 - AMPLIFY Button and Indicator

2. Adjust the volume in the handset by moving the **VOL** slide control in Figure 9. With **AMPLIFY** on, incoming volume will be up to 30 dB louder.

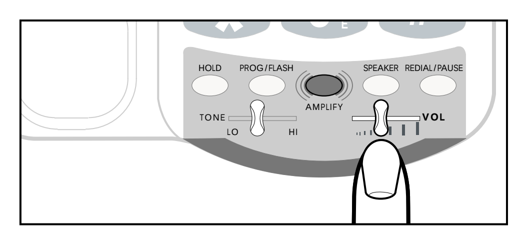


Figure 9 - Volume Slide Control

3. Slide the **TONE** control left or right to achieve the word clarity that's best for you.

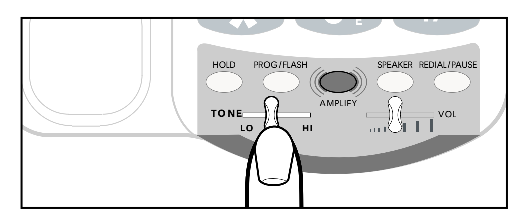


Figure 10 - Tone Slide Control

Caution: Repeated incremental exposure to amplification levels greater than 18 dB may be harmful to individuals without hearing disabilities. Therefore, do not remove the warning label attached to the back of the handset. If it is likely that a visually impaired person will use the telephone, securely attach the provided warning printed in Braille to the back of the handset (See, Diagram A).

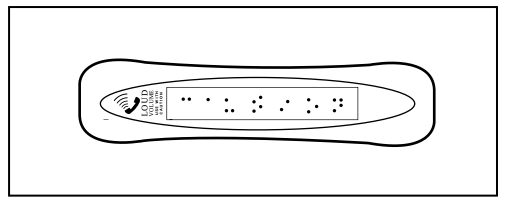


Diagram A.

Note: In standard use, the amplifier turns off whenever you hang up the telephone. This is a useful feature if many people use the phone. If you want the amplifier to always remain on, slide the Volume Reset Override switch on the back of the phone to **ON**, as shown in Figure 11.

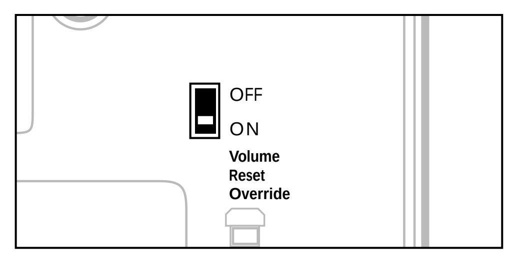
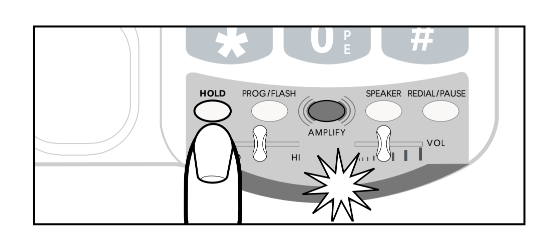


Figure 11 - Volume Reset Override On/Off

To Use the HOLD Button

To put a call on hold, press the **HOLD** button and return the handset to its cradle. You will notice the **HOLD** indicator light comes on.

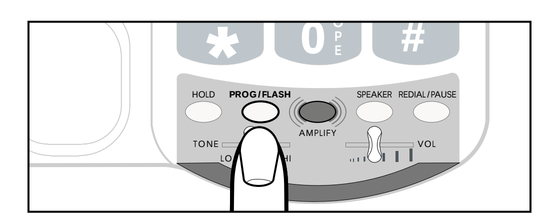
Note: If you pick up an extension phone on the same line when the ER is on hold, the ER will disconnect and you can continue your conversation on the extension phone.



To Use the PROG/FLASH Button

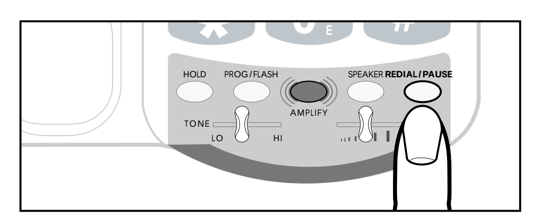
1. When the handset is in the cradle, the **PROG** function activates. The **PROG** button can be used to record your name, address/emergency message and to program your emergency contacts. For directions, turn to these sections in the manual. When the **PROG** button is pressed, voiced prompts will take you through programming of the telephone.

2. When the handset is picked up and the **PROG/FLASH** button is pressed, the **FLASH** function activates. The **FLASH** button is used to access services from your local phone company, such as call waiting and 3-way calling.



To Use the REDIAL/PAUSE Button

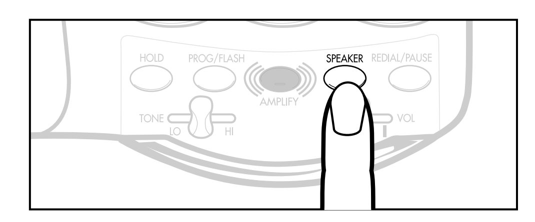
1. When the handset is picked up, if you press the **REDIAL/PAUSE** button once, the **REDIAL** function activates. To redial the last number called, pick up the handset and press the **REDIAL** button. The phone will redial up to 31 digits.



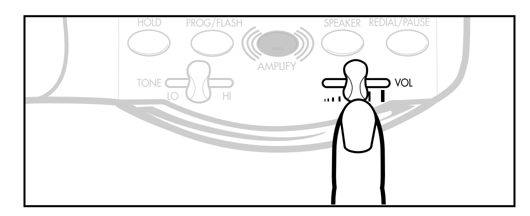
2. If you press the **REDIAL/PAUSE** button after any other **NUMBER KEY** button, the **PAUSE** function activates. Press **PAUSE** to insert a 2 second pause when dialing out-going phone numbers.

To Use the Speakerphone

1. Press the **SPEAKER** button.

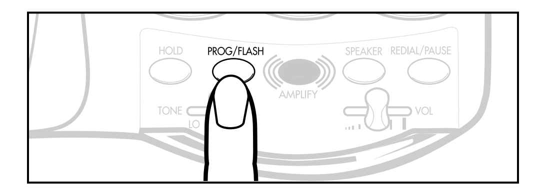


2. Slide the **VOL** control to adjust the volume.

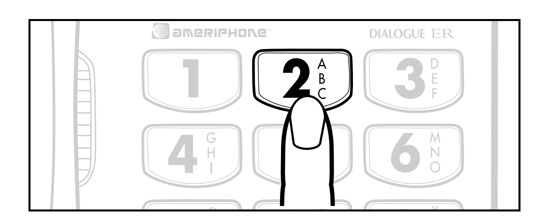


To Record Your Name, Address/ Emergency Message

1. Press the **PROG/FLASH** button.

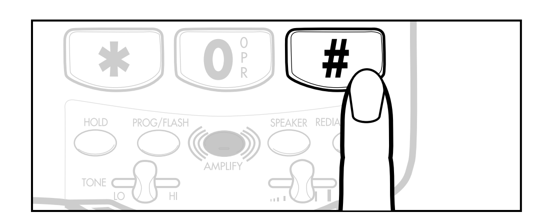


2. Press **2** and wait for the beep.



3. Then state (within 10 inches of the phone) your name, address, phone number and any other additional personal information. For example, your message could be as follows:
"Hi, this is Art Jones at 123 Main St. My phone number is 714-555-1212."

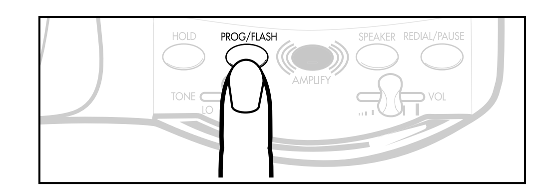
4. Press # to end recording.



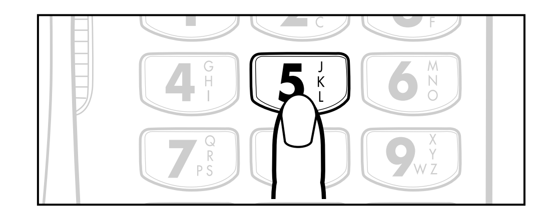
5. Your information will be played in front of the pre-recorded emergency voice message.

To Check/Play Your Recording

1. Press the **PROG** button.

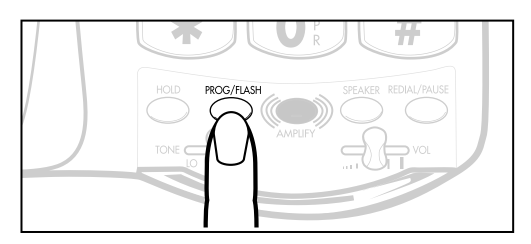


2. Press **5.**

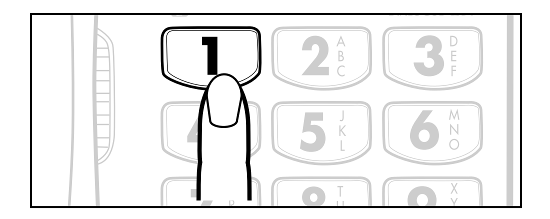


To Program Your Emergency Contact Phone Numbers

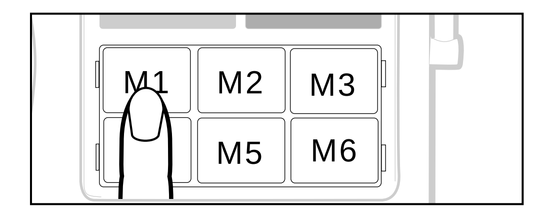
1. Press the **PROG** button.



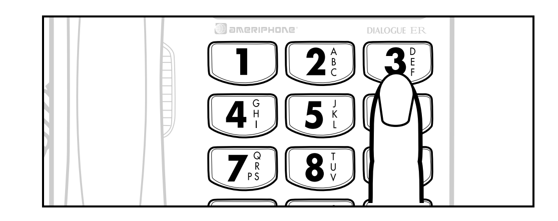
2. Press **1.**



3. Press the first memory key - **M1**. The phone will announce the number stored at this location, or tell you if it is empty.



4. Enter the telephone number.



5. Press the **PROG** button.

6. Repeat the above steps for each emergency contact from **M2** through **M6.**

7. Press the **PROG** button again to exit.

How to Program a Pager as an Emergency Contact

You can program a pager number as one or more of your emergency contact numbers. When the emergency button with the pager number is pushed, the phone will dial the pager number. When the pager answers, the phone will send the home number (or any series of numbers that you would like to use as a code) as a

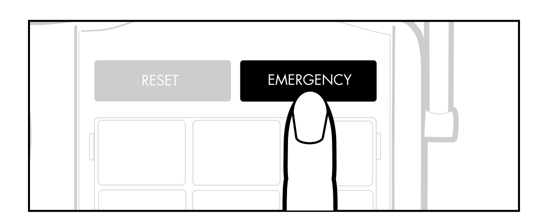
message. Pager number and message number can be up to 31 digits long, including the # keys. The pager numbers can be programmed by following the procedures below.

1. Press the PROG button.
2 Press the 1 key.
3. Press the desired memory button.
4. Press the # key, followed by the contact pager number and the # key again, followed by your home number and the # key again.
5. For toll-free pager numbers that use a pin number, follow this procedure: Press the # key, followed by the toll-free pager number and the # key again, followed by the pin number and the # key again, followed by your home phone number and the # key again. Here's an example: #18007598355#4541 #7148970808#

6. Press the PROG button to store the number

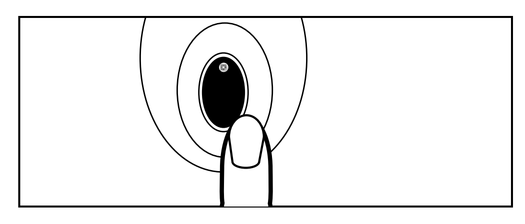
To Make an Emergency Call Using the Phone

1. Press the red **EMERGENCY** button. Your ER phone will automatically dial your emergency contact numbers.



To Make an Emergency Call Using the Remote Help Pendant

1. Press the button on the remote pendant.



2. Your phone will begin automatically dialing your emergency contacts.

NOTE: Please make sure you have tested your Remote Help Pendant. See **ADVANCED OPERATIONS.**

"HOW TO HANDLE AN EMERGENCY CALL"

You can make copies of this section and give them to your emergency contacts. There is a space on the bottom of the page for you to write the access code number for quick reference.

* Once an emergency call is dialed, either from the phone or the remote pendant, the ER immediately begins dialing your pre-programmed emergency contact numbers.

* When a person answers the phone, they will hear the emergency voice recording. For example, *"Hi, this is Art Jones at 123 Main Street, my phone number is 555-1212"*, followed by the factory pre-recorded voice announcement—*"Emergency, Emergency. This person is having a serious emergency at home. Please contact them at once. Press a key to acknowledge"*.

At this time, the emergency contact can press any key to continue. Once a key is entered, the two-way speakerphone communication is established and the contact can speak to the ER user. The message will repeat three times. If no key is entered, then the phone will hang up and continue to dial the next emergency number. If a key is entered, the contact and the ER user can speak for 60 seconds. After 60 seconds, the phone will prompt the contact for the access code. If the contact hangs up before entering the access code (factory default code is set as 123), the ER will continue to dial the next emergency contact number.

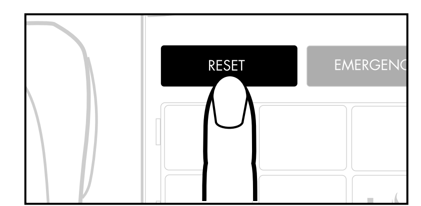
* The ER will ask for the access code twice. If no key is entered, the ER will hang up and dial the next emergency contact number. Once the access code is entered, a recorded message will tell the contact *"code acknowledged"* and allow conversation for another 60 seconds. Every 60 seconds, the ER will prompt the contact to enter a key to continue. When you are finished with your conversation, hang up the phone.

* The phone will dial all the pre-programmed emergency numbers a maximum of 250 times or until a person is reached who responds by entering the access code.

** Access Code* ______ ______ ______

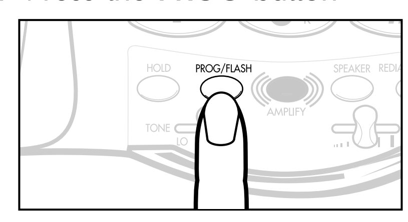
To Cancel Emergency Calling [In Case of a False Alarm or Mistaken Activation]

1. Press the **RESET** button. The ER will hang up.

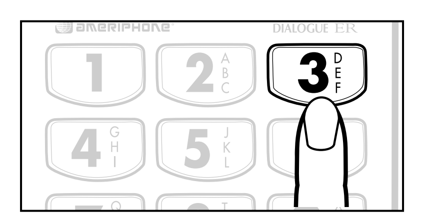


To Program Frequently Dialed Numbers for Memory Dialing

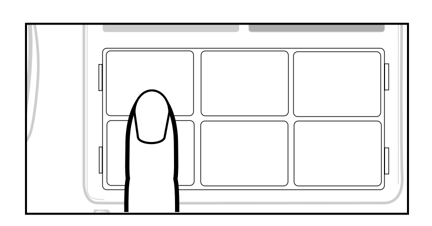
1. Press the **PROG** button.



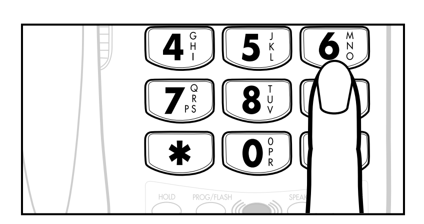
2. Press **3.**



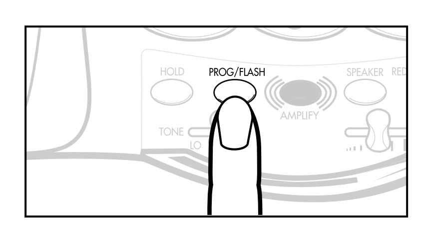
3. Press a memory button.The phone will announce the stored number, if any, at this location.



4. Enter the telephone number. There can be up to 31 digits in the number.

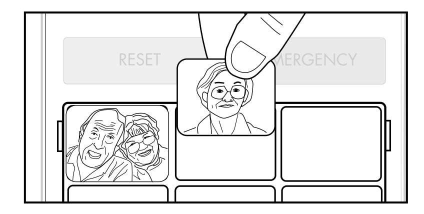


5. Press the **PROG** button.



6. Repeat the above steps to program the other memory buttons.

7. You can insert pictures or icons in each memory keypad to remind you whose number has been programmed into it.

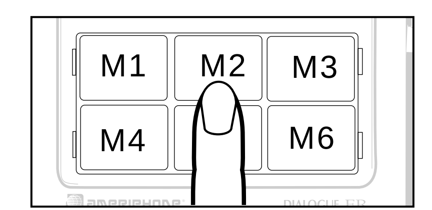


8. Press the **PROG** button again to exit.

To Dial from Memory

1. Lift handset.

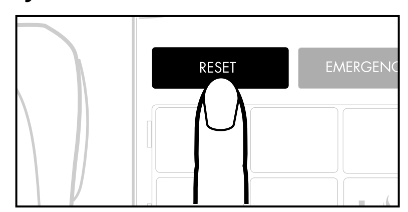
2. Press the desired **Memory** button.



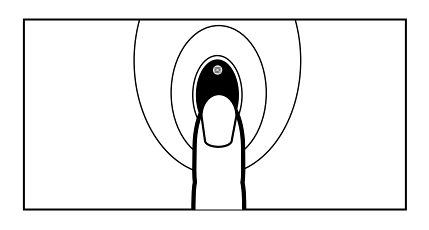
Test the Remote Help Pendant's Setting

1. Make sure the handset is in the cradle

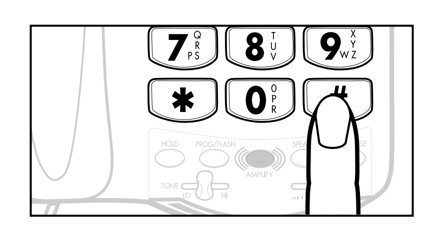
2. Press **RESET** and hold until you hear the word "TEST".



3. Press the remote pendant button. The ER unit will then beep, letting you know that the remote pendant has been programmed correctly.
If you don't press the button, TEST mode will be terminated after 2 minutes.



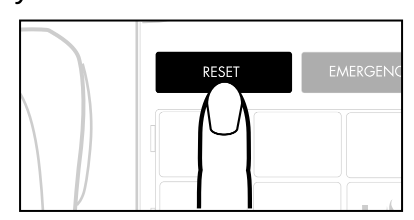
4. Press any key on the phone to exit TEST mode.



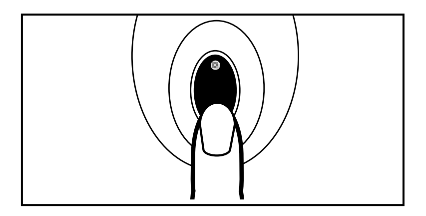
5. If the ER doesn't beep in Step 3, follow the directions in the next section to re-program the remote transmitter.

To Re-program the Remote Help Pendant

1. With the handset in the cradle, press the **RESET** button on the ER unit and hold the button until you hear the word "LEARN."

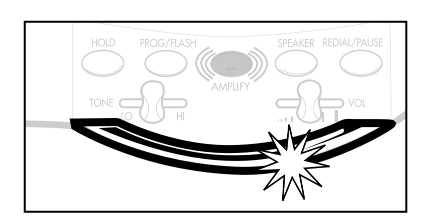


2. Follow the voice prompt and press the remote pendant's button once.



3. Wait for the 2nd voice prompt to say, **"Press and hold the button until the phone beeps."** When you hear this, press and hold the remote pendant's button for about 4 seconds.

4. The low battery indicator will blink rapidly and the phone will beep at the end, indicating that the remote pendant has been programmed correctly. After the phone beeps, the pendant should be successfully re-programmed. The ER unit will then start the **TEST** mode. Go to the previous section to test the re-programmed pendant.

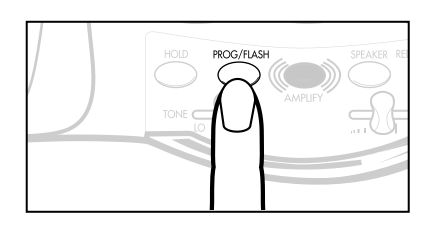


To Set the Inactivity Timer

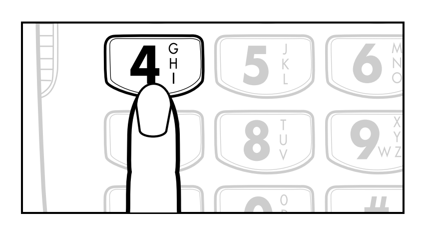
- The Inactivity Timer activates the Emergency Calling feature of the ER. If, after either 24 or 48 hours, there hasn't been any telephone activity on the ER, it automatically begins dialing your pre-programmed emergency contacts.

- Your ER comes from the factory with the Inactivity Timer set to OFF. To turn it on and set it, follow these steps:

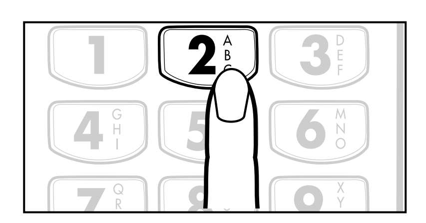
1. With the handset in the cradle, press the **PROG** button.



2. Press **4.**



3. Choose one of the following:
- Press 2 to set Inactivity Timer to 24 hours
- Press 3 to set Inactivity Timer to 48 hours, or
- Press 1 to set Inactivity Timer to OFF mode.



For Someone to Call You and Listen In Using Remote Audio Monitoring

WHAT IS REMOTE AUDIO MONITORING?

If a loved one, to whom you've given your Monitor Access Code, becomes worried about you, this feature allows him or her to call you, turn on the speakerphone of your ER remotely and listen in or talk to you. If everything is all right, you just answer the phone in a normal manner.

REMOTE AUDIO MONITORING

The following instructions are for someone to call you, the ER user, in case they did not hear from you as expected. Please give a copy of these important instructions to the appropriate persons for quick reference.

INSTRUCTIONS FOR CALLERS:

Please make sure you know if the ER user is using an answering machine or if he/she subscribes to voice mail service.

A. If the ER Is Not Connected to an Answering Machine or Voice Mail Service

1. Dial as you would a regular phone call. The ER will answer after **10** rings.

2. You will hear a voice message saying, "Please enter your Monitor Access Code".

3. Enter the Monitor Access Code on your keypad (The access code is 123 unless it has been changed). This turns on the speakerphone of the ER and allows you to listen in and have a two -way conversation.

4. Every 60 seconds, you will be asked to press any key on the keypad to continue; otherwise the ER will hang up.

B. If the ER Is Connected to an Answering Machine

1. Dial as in a regular phone call. As the answering machine starts playing its outgoing message, listen for the ER to beep.

2. When the ER beeps, press any key on your keypad and hold it down for at least **3** seconds. (If you don't hold the key down long enough, the answering machine will continue its regular recording procedures and the ER **will not be activated.)**

3. You will hear a voice message saying, "Please enter your Monitor Code".

4. Enter the Monitor Access Code on your keypad (the access code is 123 unless it has been changed). This turns on the speakerphone of the ER and allows you to listen in and have a two-way conversation.

5. Every 60 seconds, you will be asked to press any key on the keypad to continue, otherwise the ER will hang up.

C. If the ER User Subscribes to Voice Mail Service

1. After the call is answered by the Voice Mail Service, hang up and call back immediately (within 20 seconds).

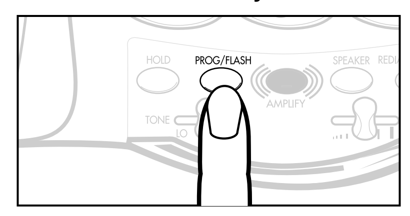
2. Repeat calling 2 or 3 times until you hear a voice message from the ER saying, "Please enter your Monitor Access Code".

3. Enter the Monitor Access Code on your keypad (the access code is 123 unless it has been changed). This turns on the speakerphone of the ER and allows you to listen in and have a two-way conversation.

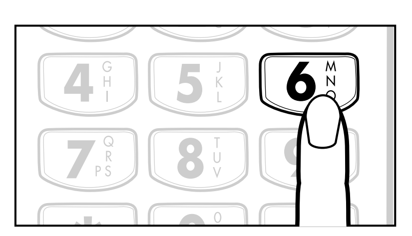
4. Every 60 seconds, you will be asked to press any key on the keypad to continue; otherwise the ER will hang up.

To Change Your Remote Audio Monitoring Access Code

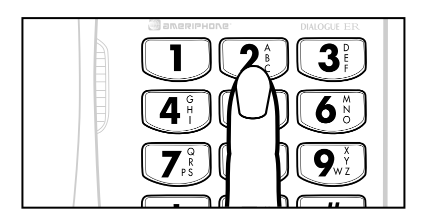
1. Press the **PROG** key.



2. Press **6**. The ER will announce the current monitor access code.

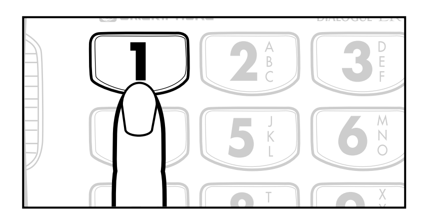


3. Enter a new, 3-digit access code (Don't use the (*) or (#) keys)



4. The ER will repeat the NEW access code numbers.

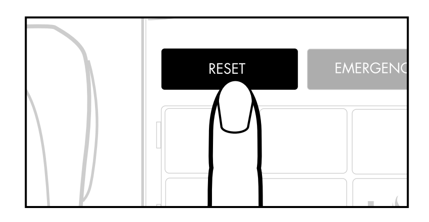
5. If correct, press **1** to save. If not, repeat the above steps.



To Check Your ER Settings Status

1. Leave the handset in the cradle

2. Press **RESET**.



3. The phone will announce:

- If your Remote Help Pendant's battery is low.
- If any emergency numbers have been programmed.
- If an emergency message has been recorded.
- The current Inactivity Timer Status.
- The current Remote Audio Monitoring Access Code.

Troubleshooting Chart

The chart below will help you solve most problems that may arise during operation of your telephone. Should the difficulty continue, contact Ameriphone or your authorized dealer for assistance.

SYMPTOM	CAUSE AND CORRECTIVE ACTION
No dial tone	Check all phone cord connections.
No number dialed when memory button pressed	No number stored in that memory button. See: "Programming the Memory buttons", P. 13
Call cannot be dialed, or dials very slowly	See "Setting Up Your Phone" to reset the dial mode switch, P. 4
An incoming call does not produce an audible ring Phone locks up. No functions operate	Check all phone cord connections. 1. Unplug the AC adapter. 2. Remove backup batteries. 3. Then, plug in the AC adapter and reinstall batteries.

Part 68 of FCC Rules Information

This **ER Amplified telephone** complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the bottom of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug, RJ11 USOC, is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 03 is a REN of 0.3). For earlier products, the REN is separately shown on the label.

If this telephone equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will

be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this telephone equipment, for repair or warranty information, please contact Walker / Ameriphone, 1-800-874-3005. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

This telephone equipment is not intended to be repaired and it contains no repairable parts. Opening the equipment or any attempt to perform repairs will void the warranty. For service or repairs, call 1-800-874-3005.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this telephone equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

This telephone equipment is hearing aid compatible.

Customer-Owned Coin / Credit Card Phones:

To comply with state tariffs, the telephone company must be given notification prior to connection. In some states, the state public utility

commission, public service commission or corporation commission must give prior approval of connection.

Part 15 of FCC Rules Information

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Your **ER Amplified Telephone** has been tested and found to comply with the limits of a Class B digital device, pursuant to Part 15 of FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation; if this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, you are encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

1. Where it can be done safely, reorient the receiving television or radio antenna.
2. To the extent possible, relocate the television, radio or other receiver with respect to the telephone equipment. (This increases the separation between the telephone equipment and the receiver.)
3. Connect the telephone equipment into an outlet on a circuit difference from that to

which the television, radio, or other receiver is connected.

4. Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

CAUTION: Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Industry Canada Technical Specifications

This product meets the applicable Industry Canada technical specifications.

Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. In some cases, the company's inside wiring associated with a single line individual service may be extended by means of a certified connector assembly (telephone extension cord). The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations.

Repairs to certified equipment should be made by an authorized Canadian maintenance facility designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

CAUTION: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate.

The Ringer Equivalence Number is an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed five.

[The term “IC:” before the certification/registration number only signifies that the Industry Canada technical specifications were met.]

SUPPLIER'S DECLARATION OF CONFORMITY

Issue Date: 09/12/2002

We:
Walker, a division of Plantronics
12082 Western Ave.
Garden Grove, CA 92841-2913

Declare that the product:

Description: Single Line Loop Start Phone w/Remote Control Model: ER

Bearing ACTA labeling identification number US:4B5TE09BER
(Replaces FCC registration 4B5USA-35116-TE-E)
to which this declaration relates is in conformity with
the following standard/s:

Federal Communications Commission's 47 CFR Part 68

The Bases on which Conformity is being declared:

the Administrative Council on Terminal Attachments (ACTA)
adopted criteria:
TIA/EIA/IS-968 July 2001

Additional product information can be found on the Digital
Loggers website www.ameriphone.com
A copy of this statement can be found at www.sdoc.ws
Acknowledgment of this declaration can be found on the ACTA
Website www.part68.org

Related Labeling Information:
AC REN: 0.9B
Jack Type: USOC type RJ11

This mark first applied:

Place of Issue:
Fremont Labs
42307 Osgood Rd Suite E
Fremont, CA USA 94539

Issued: 09/12/2002

Name: Lyndall C. Fry

Title: VP Quality

Date: 9/5/02

This warranty applies only to Ameriphone products that are purchased and used in the United States or Canada.

Ameriphone warrants the ER telephone against any defect in materials or workmanship for the period of one year from the date of purchase.

If your Ameriphone product is defective and returned within 30 days of the date of purchase, your Ameriphone dealer will replace it at no charge.

If returned after 30 days but within one year from the date of purchase, we will repair or replace it at no charge. In the repair of your ER, we may use new or reconditioned replacement parts. If we elect to replace your ER, we may replace it with a new or reconditioned product of the same or similar design. Repair or replacement will be warranted for either 90 days or the remaining time on the original warranty period, whichever is longer.

Implied warranties, including those of fitness for a particular purpose and merchantability (an unwritten warranty that the product is fit for ordinary use), are limited to one year from date of purchase. We will not pay for loss of time, inconvenience, loss of use of your ER phone, or property damage caused by your ER phone or its failure to work, or any other incidental or consequential damages. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts or the exclusion of incidental or consequential damages, so the above exclusions or limitations may not apply to you.

To get warranty service for your ER phone, you must provide proof of the purchase date. Within 30 days of the date of purchase, return your ER to the place where you purchased it for immediate replacement. After 30 days, call Ameriphone at (714) 897-0808 or (800) 874-3005 voice for the authorized service center nearest you. You must prepay all shipping

costs. We suggest you save the original package materials in the event you need to ship the ER. When in need of warranty repair, please call our customer service department at the above mentioned numbers. They will help you process your return shipment.

This warranty does not cover defects resulting from accidents, damage while in transit to our service location, alterations, unauthorized repair, failure to follow instructions, misuse, use outside the United States or Canada, fire, flood, and acts of God. Nor do we warrant the product to be compatible with any particular telephone equipment, party line, key telephone systems or more sophisticated switching systems. If your ER is not covered by this warranty, call us at (714) 897-0808 or (800) 874-3005 voice for advice as to whether we will repair your ER and other repair information. The repair shall be warranted for 90 days.

Maximum gain
High frequency (3kHz): 26dB
Wide band (300 to 3000Hz): 20dB

Tone control range
Full range: 300 to 3000Hz using one slide control.

Dimensions
Size: 9 1/2" x 7" x 3 1/4"
Weight: 2.52 lbs.

Power Requirements
AC adapter: 9V, 650mA
4 AA NICAD batteries (optional)

ENGLISH

Index



ER

Téléphone d'urgence



FRANÇAIS

Mode d'emploi

Table des matières

Important ! Prière de lire ce qui suit.

Merci d'avoir acheté le ER d'Ameriphone, Inc. Ameriphone s'est efforcé de faire du le meilleur téléphone d'urgence. Cependant, pour votre sécurité, nous vous prions de prendre les précautions suivantes lors de son utilisation.

- Le ER doit être régulièrement vérifié pour assurer le bon débit de votre message d'urgence préenregistré aussitôt qu'activé par le bouton d'urgence ou le pendentif de téléalarme. En tant qu'utilisateur, vous êtes responsable de la vérification.

- Il est possible que le signal de l'émetteur soit bloqué par des composantes structurales de votre maison. L'utilisateur doit alors vérifier l'efficacité du transmetteur dans la zone d'utilisation afin de localiser les obstacles, s'ils existent.

- Ne placez pas le ER sur une sur face métallique qui peut réduire la portée de l'appareil.

- L'utilisation du ER ne garantit pas l'accès aux secours. Le ER n'est qu'un moyen pour vous aider à appeler des secours.

- Le transmetteur doit être vérifé fréquemment pour éviter les parasites ou les pannes non décelées.

- L'appareil fonctionne comme un téléphone normal en cas de panne de courant ou de défaillance des piles.

- Lorsque les piles sont usées, le voyant de piles déchargées s'allume. Dans ce cas, vérifiez que l'adaptateur CA/CC est branché.

- Pour les installations aux É.-U. seulement : le ER doit être conforme à la section 15 des règlements et normes de la FCC. Dans ce cas, la puissance émettrice et donc la portée sont réduites.

- Les modifications apportées à l'appareil peu vent annuler l'homologation de la FCC.

AVIS SUR LES PARASITES RADIO ET TÉLÉVISION S'APPLIQUANT À UN APPAREIL DE CLASSE B

L'appareil produit et utilise de l'énergie de fréquence radio et s'il n'est pas bien installé et utilisé, c.-à-d.

FRANÇAIS

en suivant strictement les instructions du fabricant, il peut nuire à la réception des postes de radio ou de télévision. L'appareil a été soumis à des tests afin d'assurer sa conformité aux limites données à un appareil informatique de classe B selon les spécifications de la sous-section B des règlements et normes de la FCC (Code of Federal Regulations, Titre 47), conçues dans le but de prévoir une protection adéquate contre ces parasites dans les installations résidentielles.

INSTRUCTIONS À L'UTILISATEUR

Au cas où il existe des parasites aux postes de radio ou de télévision, le fait étant prouvé en allumant et en éteignant l'appareil, l'utilisateur est prié de corriger la situation en prenant la ou les mesures appropriées sui-vantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Augmentez la distance entre le récepteur et le téléphone.
- Branchez le téléphone dans une prise de courant séparée.
- Consultez le détaillant ou technicien radio-télévision agréé.

Les modifications ou changements non expressément approuvés par AMERIPHONE, Inc. peuvent annuler l'autorisation d'utiliser l'appareil.

Importantes consignes de sécurité

Lors de l'utilisation de l'équipement téléphonique, les mesures de sécurité de base doivent être toujours suivies afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique. Les utilisateurs doivent prendre en considération les points suivants :

1. Lire et comprendre toutes les consignes.
2. Respecter tous les avertissements et suivre les directives inscrites sur le produit.
3. Ne jamais utiliser ce produit à proximité d'une baignoire, d'un bassin, d'un évier, d'une cuve de buanderie, dans un sous-sol humide, autour d'une piscine ou dans tout autre endroit où il y a de l'eau.
4. Éviter d'utiliser le produit (autre qu'un type sans fil) là où il y a présence de risques d'électrocution par la foudre.
5. Ne pas utiliser le téléphone pour rapporter une fuite de gaz en se tenant près de la fuite.
6. Débrancher ce produit avant de le nettoyer. Ne pas utiliser de nettoyant liquide ou en aérosol. Utiliser un linge humide pour le nettoyage.
7. Placer ce produit sur une surface stable. La chute de l'appareil pourrait causer des dommages et des blessures.
8. Ne pas couvrir les fentes et ouvertures sur ce AM100. Ne jamais placer ce produit près ou sur un radiateur, ou d'un élément chauffant. Ce téléphone ne doit pas être encastré à moins qu'un système de ventilation efficace ne soit installé.
9. Utiliser l'appareil en respectant le voltage indiqué dans le manuel de l'utilisateur. Si l'utilisateur n'est pas certain du voltage à son domicile, il doit consulter sa compagnie d'électricité pour s'en informer.
10. Ne rien déposer sur le cordon d'alimentation. Installer le produit là où personne ne pourra marcher ou trébucher sur le cordon.
11. Ne pas surcharger les prises ou les barres d'alimentation, car une surcharge augmente le risque d'incendie et de choc électrique.
12. Ne jamais insérer d'objet dans les ouvertures du produit. En insérant un objet dans une ouverture, on risque de toucher des points dangereux de voltage ou de causer un court-circuit pouvant résulter en un incendie ou un choc électrique. Ne jamais répandre de liquide sur le produit.

13. Afin de réduire les risques de choc électrique, il faut éviter de démonter l'appareil. Ouvrir l'appareil expose l'utilisateur à de dangereux voltages et à d'autres risques. Si l'appareil est ouvert et mal refermé par la suite, des chocs électriques peuvent en résulter lors de la prochaine utilisation.
14. Débrancher le produit et se référer au fabriquant dans les situations suivantes :
    A. Lorsque le cordon d'alimentation est effiloché ou endommagé.
    B. Lorsque du liquide a été répandu sur le produit.
    C. Lorsque le produit a été exposé à la pluie
    D. Lorsque le produit ne fonctionne pas même si l'utilisateur suit parfaitement les directives du manuel. N'ajuster que les réglages expliqués dans les directives. Un mauvais ajustement peut nécessiter l'assistance d'un technicien afin de remettre l'appareil en fonction et régler tous les détails.
    E. Lorsque le produit est tombé ou si le combiné et la base sont endommagés.
    F. Lorsque le produit montre une baisse considérable de fonctionnement.
15. Ne jamais procéder au filage du produit pendant un orage électrique.
16. Ne jamais installer de prises de produit dans un endroit humide à moins que les prises ne soient conçues à cet effet.
17. Ne jamais toucher de fils ou de terminaux téléphoniques non isolés à moins que la ligne n'ait été déconnectée du réseau.
18. Faire preuve de prudence lors de l'installation ou la modification des lignes téléphoniques.
19. N'utiliser que le cordon et les piles indiqués dans le manuel. Ne pas jeter les piles dans le feu, elles peuvent exploser. S'informer des directives locales pour les jeter. ou à l'eau.

DIRECTIVES DE SÉCURITÉ SUPPLÉMENTAIRES POUR LES UTILISATEURS CANADIENS

Les articles suivants font partie des exigences relatives à la déclaration de conformité SC-03. L'équipement de connexion standard est CA11A. Ce produit est conforme aux spécifications techniques d'Industrie Canada.

AVIS : L'étiquette du ministère des Communications du Canada authentifie l'équipement accrédité. Cette accréditation implique que l'équipement est conforme aux normes d'exploitation et de sécurité pour les réseaux de communications. Le ministère ne garantie pas que l'équipement fonctionnera selon les attentes de l'utilisateur. Avant d'installer l'équipement, l'utilisateur doit s'assurer qu'il est possible de se connecter aux installations de la compagnie de communications locale. L'équipement doit également être installé selon une méthode de connexion acceptable. Dans certains cas, le filage interne de la compagnie jumelé à une ligne simple peut être rallongé à l'aide d'un assemblage de connexion accrédité (cordon d'extension téléphonique).

Le client doit être au courant que le fait de suivre les directives ci-dessus ne prévient pas nécessairement la dégradation du service ou de l'appareil dans certaines situations. Les réparations nécessaires à l'équipement accrédité doivent être effectuées par un service de réparation et d'entretien du Canada désigné par le fournisseur. Toute réparation ou altération effectuée sur l'appareil par l'utilisateur, ou toute défectuosité de l'appareil peuvent inciter la compagnie de télécommunications à demander le débranchement immédiat de l'appareil. L'utilisateur doit s'assurer, pour sa propre protection, que les prises électriques de sol du service public d'électricité, les lignes téléphoniques et le système interne de conduite d'eau, si présent, sont interconnectés. Cette précaution est nécessaire surtout en milieu rural.

MISE EN GARDE : L'utilisateur ne doit pas tenter de procéder à de telles connexions par lui-même, il doit faire appel à un inspecteur en électricité ou un électricien. Le nombre équivalent de sonneries est un indice du nombre maximum de terminaux pouvant être connectés au réseau téléphonique. La charge sur l'interface du réseau peut être de n'importe quelle combinaison d'appareils en respectant un maximum de cinq (5) comme nombre équivalent de sonneries.

CONSERVER CES DIRECTIVES

Merci d'avoir choisi le nouveau téléphone ER d'AMERIPHONE, Inc. Ce téléphone a été conçu pour répondre aux normes de qualité les plus élevées afin que vous puissiez l'utiliser sans problème pendant des années.

Service de Grantie

Lisez attentivement les instructions sui-vantes avant d'utiliser votre téléphone. Conservez ce manuel pour référence ultérieure.

Reçu de Caisse

Conservez votre reçu de caisse comme preuve d'achat pour tout service couvert par la garantie.

Aide d'Ameriphone

Si vous avez des questions au sujet de votre téléphone ER, téléphonez à notre Service à la clientèle au (714) 897-0808.

Veuillez vous assurer que toutes les pièces suivantes se trouvent bien dans la boîte:

Particularités du ER

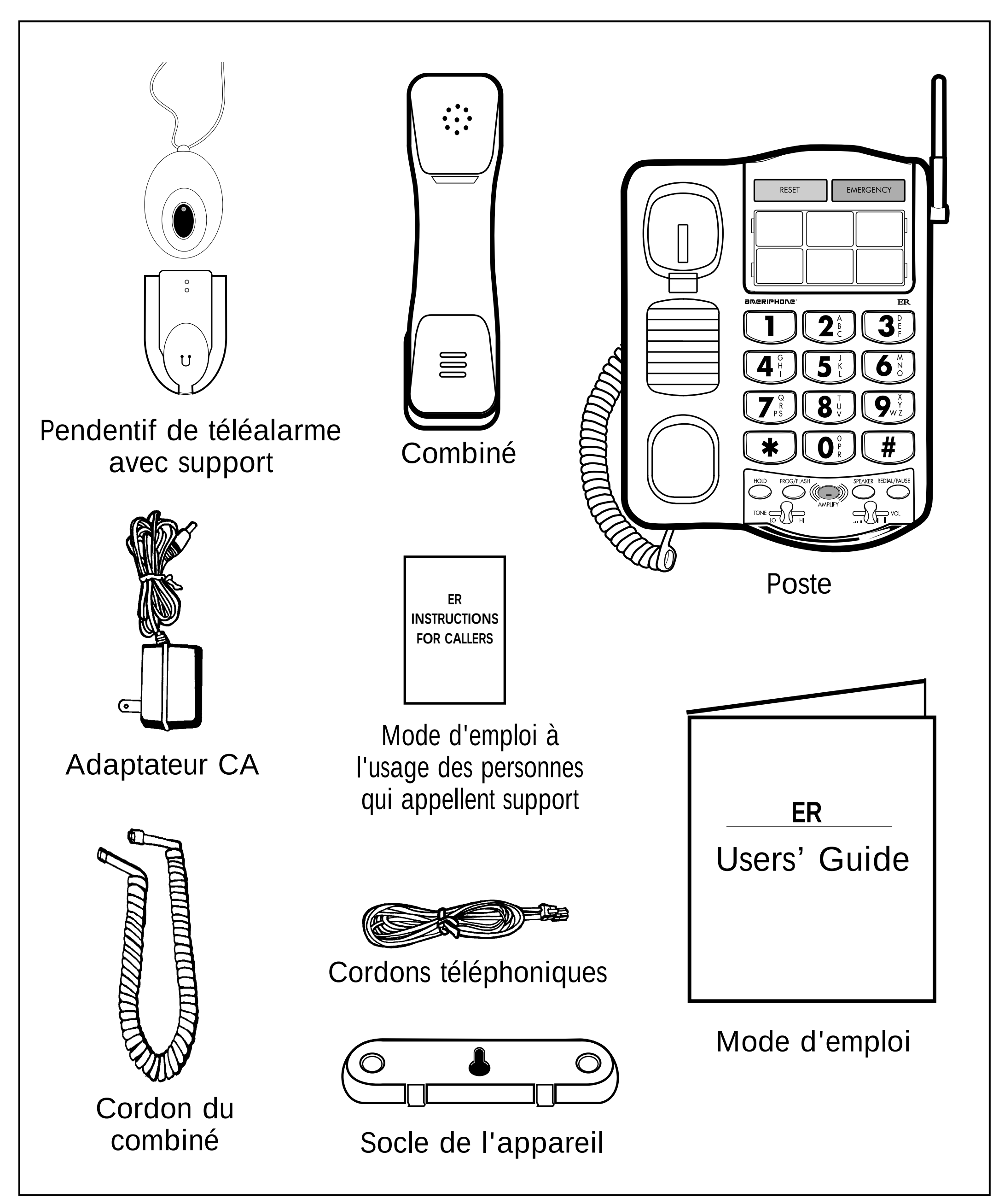


Figure 1 - Liste des pièces

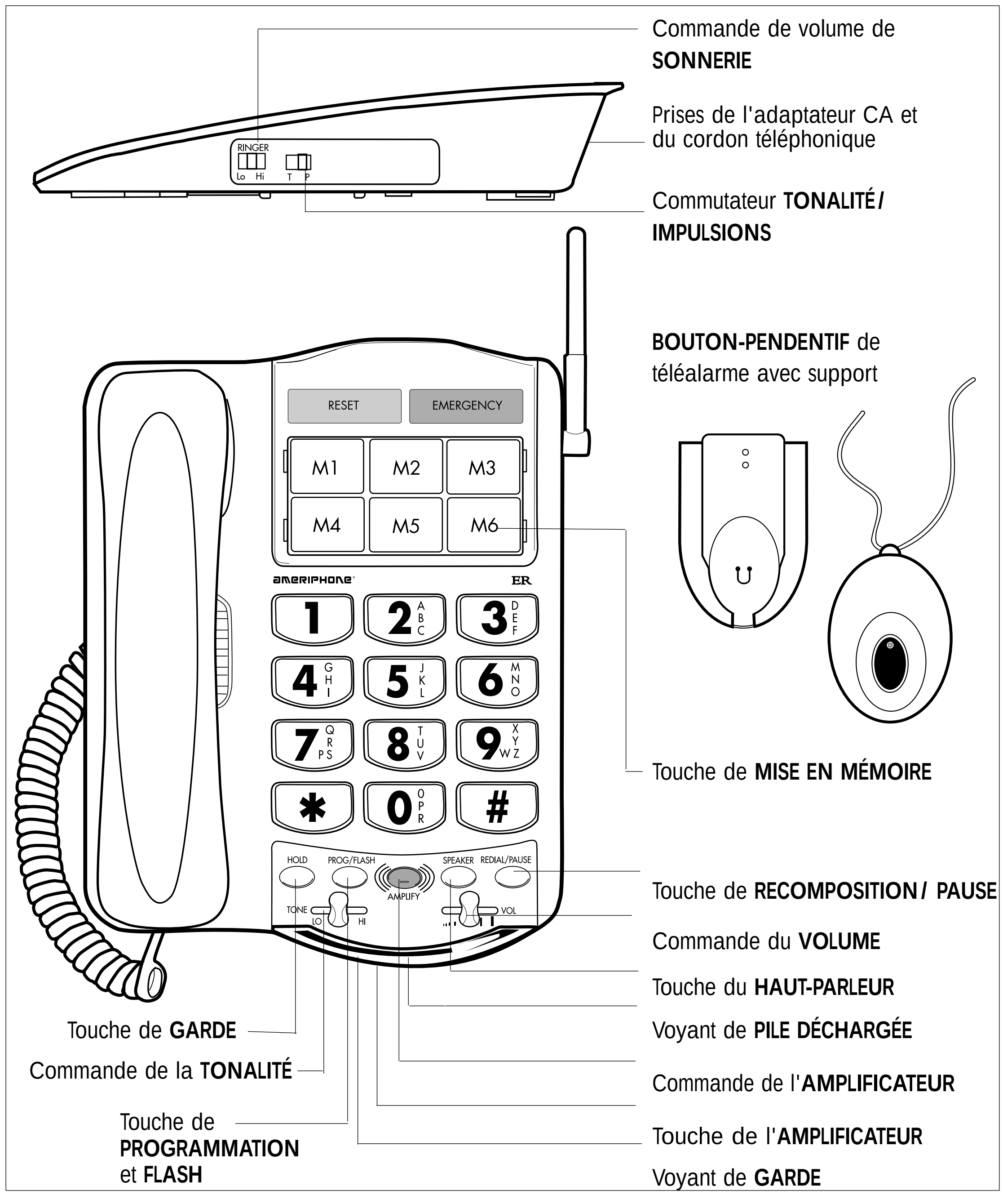


Figure 2 - Commandes de l'appareil

L'installation du ER comprend cinq étapes:

- Installez 4 piles NICAD AA de secours en cas de panne du réseau.
- Choisissez l'installation murale ou sur bureau.
- Raccordez toutes les pièces du téléphone.
- Programmez jusqu’à 12 numéros de téléphone avec les touches de mémoire.
- Réglez les fonctions spéciales.

Installation des piles de réserve

En cas de panne de courant, le ER peut fonctionner jusqu'à 4-8 heures sur les 4 piles NICAD AA de réserve (non comprises).

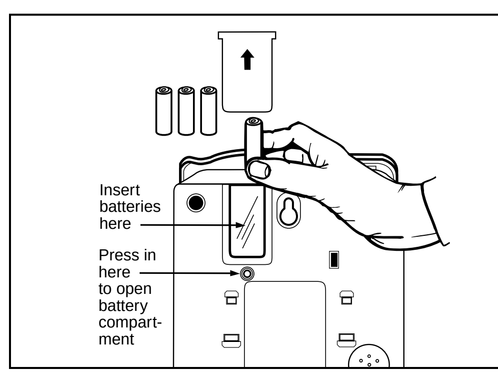


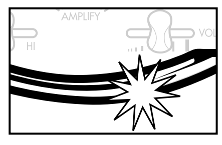
Figure 3 - Accès aux piles.

Remplacement des piles

1. Ouvrez le boîtier des piles situé sous le téléphone (fig. 3).

2. Posez quatre piles neuves. Respectez les polarités des piles tel qu'indiqué sous le boîtier. Le voyant s'allume si les piles sont déchargées.

   Sans électricité ni piles, le téléphone fonctionne comme un téléphone normal.



Mode de composition

Choisissez la composition par tona-lités **T** ou impulsions **P**, selon le cas.Les cadrans rotatifs exigent la position **P**.

Installation sur un bureau ou sur un mur

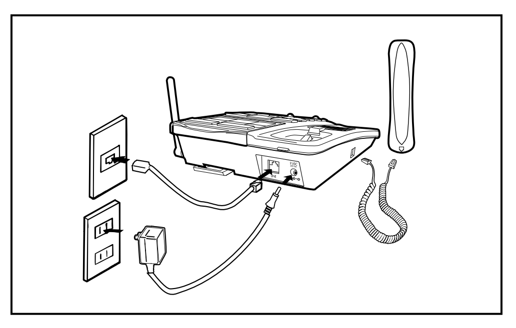


Figure 4 - Raccordement des pièces

Installation sur bureau

1. Branchez les fils du téléphone et du combiné tel qu'indiqué sur la fig. 4.
2. Branchez l'adaptateur CA à une prise de courant et au téléphone (fig. 4).
3. Soulevez le combiné et vérifiez la présence de la tonalité de la ligne.

Le téléphone est prêt à l'utilisation.

Installation murale

1. Retirez le crochet et retournez-le pour qu'il soutienne le combiné dans la position verticale.

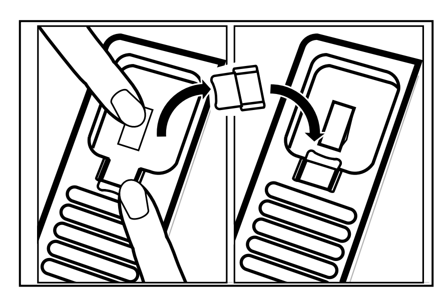


Figure 5 - Inversion du crochet

2. Placez les pattes du socle dans les fentes, en position basse (fig.6) et enfoncez jusqu'à enclenchement.

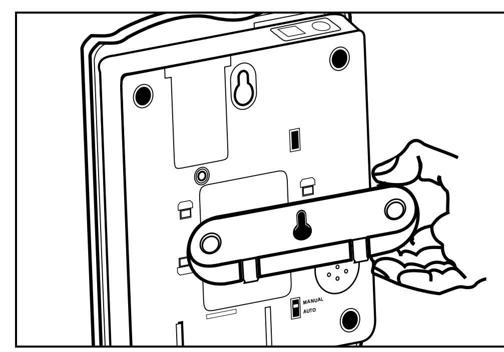


Figure 6 - Socle pour montage mural

3. Branchez le cordon de téléphone court et installez le téléphone tel qu'indiqué sur la fig. 7.

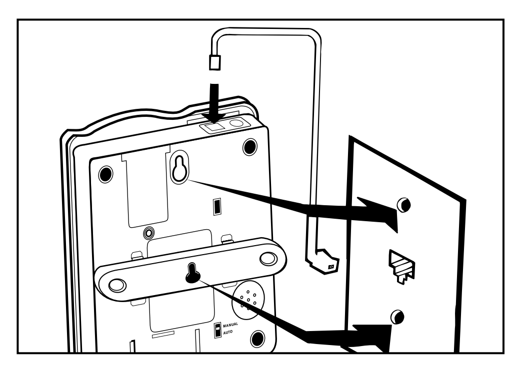


Figure 7 - Installation murale

4. Revenez à la rubrique d'installation sur bureau et suivez les 3 étapes indiquées.

Le ER est prêt à fonctionner une fois déballé.

Le téléphone d'urgence est prêt à fonctionner une fois déballé. Il ne reste qu'à le brancher et à programmer les numéros de téléphone d'urgence (au maximum six numéros, dont un est nécessaire). L'appareil a été préprogrammé en usine comme suit. Il est cependant conseillé d'utiliser toutes les fonctions du ER pour un maximum de sécurité et de commodité.

1. Après branchement, l'appareil indique «**The unit is ready.**» (Appareil prêt).

2. Message vocal d'urgence préen-registré: **«Urgence, Urgence. Cette personne est en danger chez elle. Prière d'appuyer sur une touche pour accuser réception.»**

3. Le code d'accès de télésurveillance auditive est 1 2 3 .

4. La minuterie de l'inactivité est arrêtée.

Réglage du volume et de la tonalité (timbre)

1. Appuyez sur la touche **AMPLIFY** (fig. 8) pour mettre en circuit ou éteindre l'amplificateur de la voix de l'interlocuteur. Lorsqu'il est en circuit, le voyant **AMPLIFY** est alllumé.

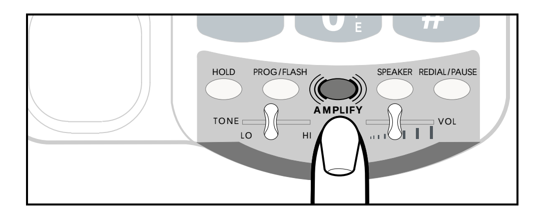


Figure 8 - Touche et voyant Amplificateur

2. Réglez le volume du combiné en faisant coulisser le bouton **VOL** (fig. 9). Lorsque l'amplificateur est en circuit, le volume de l'interlocuteur peut atteindre 30 dB de plus.

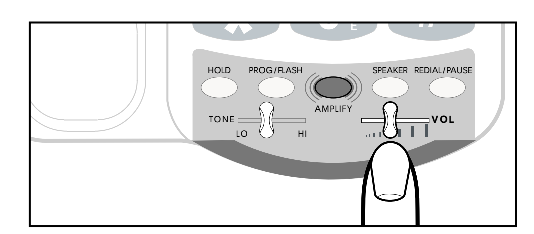


Figure 9 - Commande du volume

3. Coulissez le bouton **TONE** (Tonalité) à gauche ou à droite pour obtenir le timbre de voix désiré.

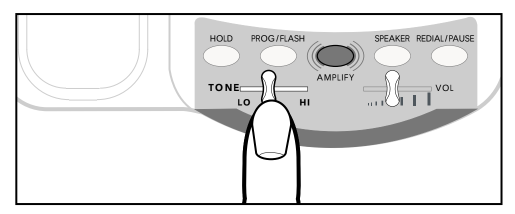


Figure 10 - Commande de la tonalité

Attention : Une exposition répétée et de plus en plus intense à des degrés d'amplification supérieurs à 18 dB peut être dangereuse pour les personnes ne souffrant pas de troubles auditifs. Il est donc vivement recommandé de ne pas retirer l'étiquette de mise en garde appliquée à l'arrière du combiné. Si une personne malvoyante est susceptible d'utiliser le téléphone, fixez de manière sûre l'avertissement imprimé en Braille à l'arrière du combiné (schéma A).

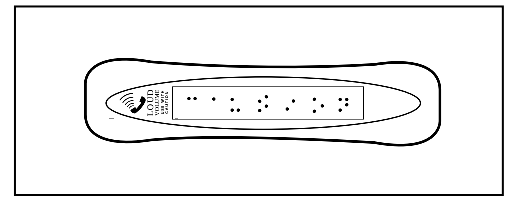


Diagram A.

Remarque: En mode d'utilisation normale, l'amplificateur s'éteint dès que vous raccrochez. Ceci est très pratique lorsque plusieurs personnes utilisent le même combiné. Si vous désirez que l'amplificateur reste toujours allumé, placez sur ON le bouton de neutralisation d'amplification (Volume Reset Override) situé en dessous de l'appareil (Fig. 11).

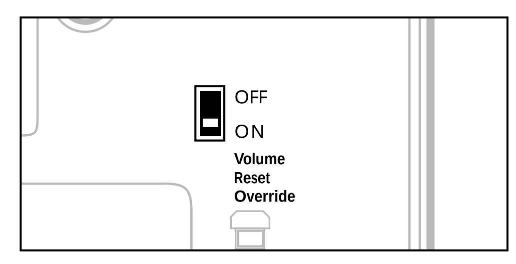
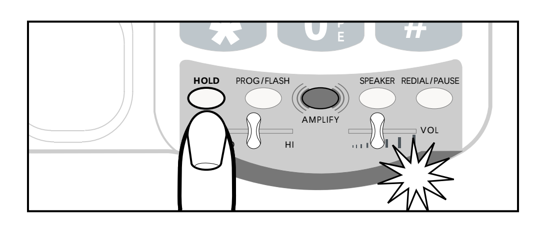


Figure 11 - Volume Reset Override On/Off

Utilisation de la touche de garde

Pour placer un interlocuteur en attente, appuyez sur la touche HOLD (Garde) et reposez le combiné sur son socle. Le voyant HOLD s'allume. Remarque: Si vous relevez le combiné d'un autre poste sur la même ligne lorsque le ER est en garde, l'ER se débranche et la conversation peut se poursuivre avec l'autre poste.

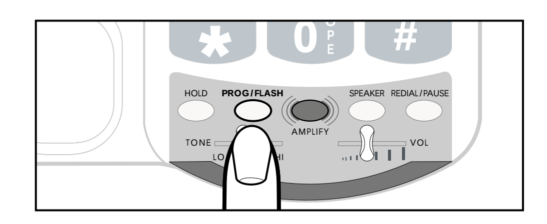
FRANÇAIS



Utilisation de la touche PROG/FLASH

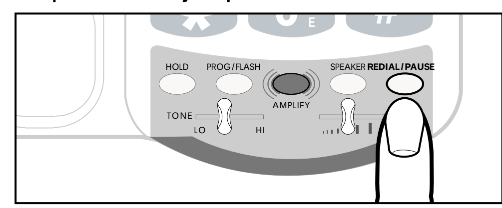
1. Lorsque le combiné est sur son socle, la fonction **PROG** (Programmation) est activée. La touche **PROG** peut être utilisée pour enregistrer vos nom et adresse ou un message d'urgence et programmer les personnes à contacter en cas d'urgence. Le réglage et l'emploi de cette fonction sont indiqués dans les sections correspondantes de ce mode d'emploi. Lorsque la touche **PROG** est appuyée, des messages-guides sonores aident à programmer l'appareil.

2. Lorsque le combiné est soulevé, et que la touche **PROG/FLASH** est appuyée, la fonction **FLASH** (Service rapide) est activée. Elle permet d'accéder à des services proposés par la compagnie de téléphone locale, tels que l'appel en attente et la téléconférence.



Utilisation de la touche Recomposition/Pause

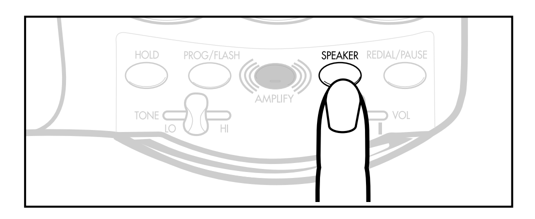
1. Le combiné étant soulevé de son socle, si vous appuyez sur la touche **REDIAL/PAUSE**, la fonction **REDIAL** (Recomposition) est activée. Pour recomposer le dernier numéro appelé, soulevez le combiné et appuyez sur la touche **REDIAL/PAUSE**. L'appareil peut recomposer un numéro possédant jusqu'à 31 chiffres.



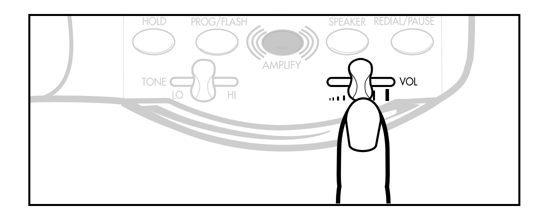
2. Si vous appuyez sur la touche **REDIAL/PAUSE** après avoir appuyé sur une autre touche de numéro, la fonction **PAUSE** est activée. Appuyez sur cette touche pour insérer une pause de 2 secondes lors de la composition d'un numéro appelé.

Utilisation du téléphone à hautparleur

1 Appuyez sur la touche **SPEAKER.**

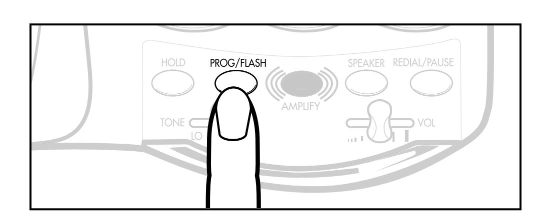


2. Faites coulisser le bouton **VOL**. pour régler le volume.

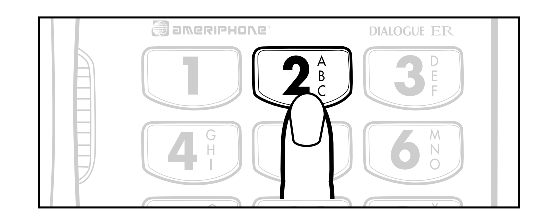


Enregistrement de vos nom et adresse / d'un message d'urgence

1. Appuyez sur la touche **PROG / FLASH.**

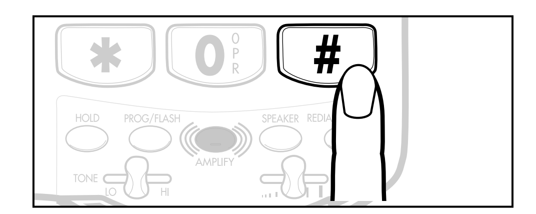


2. Appuyez sur **2** et attendez le signal sonore



3. Dites (à environ 25 cm ou 10 po du téléphone) vos nom, adresse, numéro de téléphone et tout autre renseignement personnel. Voici un exemple de message : **«Bonjour, c'est Jean Fortin au 123, rue de la Gare. Mon numéro de téléphone est le 714-555-1212.»**

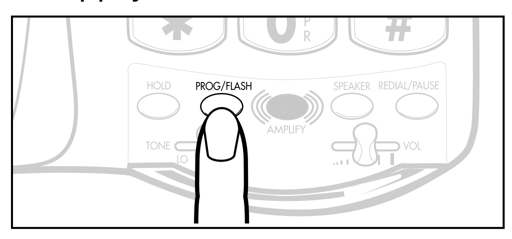
4. Appuyez sur la touche # pour terminer l'enregistrement.



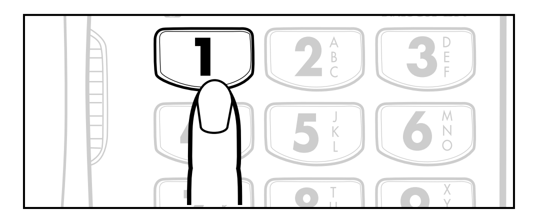
FRANÇAIS

Programmation des numéros d'urgence

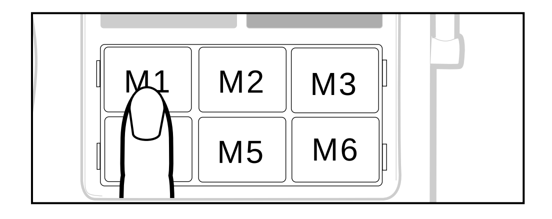
1. Appuyez sur la touche **PROG**.



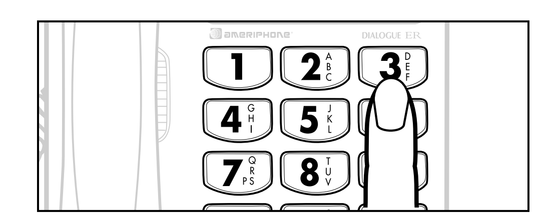
2. Appuyez sur **1.**



3. Appuyez sur la première touche de mémoire **M1**. Le téléphone vous indique s'il y a un numéro déjà programmé.



4. Entrez le numéro de téléphone.



5. Appuyez sur la touche **PROG**.

6. Répétez l'opération pour entrer un deuxième numéro d'urgence **M2** et ainsi de suite jusqu'à **M6**.

7. Appuyez sur la touche **PROG** pour finir.

Programmation d’un téléavertisseur en numéro à contacter d’urgence

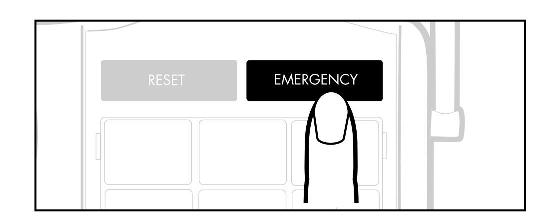
Vous pouvez programmer un téléavertisseur en tant que numéro à contacter d’urgence. Lorsque la touche du numéro du téléavertisseur est appuyée, l’appareil compose le numéro du téléavertisseur. Lorsque ce dernier répond, l’appareil envoie le numéro du poste d’origine (ou

tout autre code spécial de plusieurs chiffres) en tant que message. Les numéros du téléavertisseur et du message peuvent comporter jusqu'à 31 chiffres, y compris les touch es #. Le numéro du téléavertisseur peut être programmé de la façon suivante:

1. Appuyez sur la touche PROG.
2. Appuyez sur la touche 1.
3. Appuyez sur la touche de mémoire désirée.
4. Appuyez sur la touche #, puis sur les chiffres formant le numéro du téléavertisseur, puis à nouveau sur la touche #, puis sur les chiffres formant le numéro du poste d'origine, puis à nouveau sur la touche #.
5. Si le téléavertisseur est un numéro gratuit utilisant un numéro de code d'identité (NIP), procédez ainsi: Appuyez sur la touche #, puis sur les chiffres formant le numéro gratuit du téléavertisseur, puis à nouveau sur la touche #, puis sur les chiffres du NIP, puis à nouveau sur la touche #, puis sur les chiffres formant le numéro du poste d'origine, puis à nouveau sur la touche #. Voici un exemple de numéro: #18007598355# 4541#7148970808#
6. Appuyez sur la touche PROG pour mémoriser le numéro.

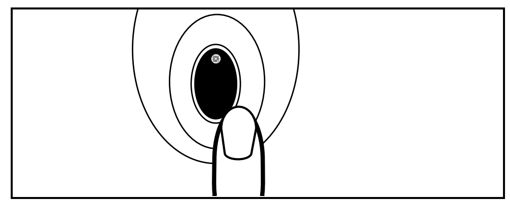
Appel d'un numéro d'urgence à partir du téléphone

1. Appuyez sur le bouton d'urgence rouge **EMERGENCY**. Votre téléphone compose automatiquement tous les numéros d'urgence programmés.



Appel d'un numéro d'urgence à l'aide du pendentif de téléphone.

1. Appuyez sur le bouton du pendentif.



FRANÇAIS

“EN CAS DE NÉCESSITÉ D’APPEL D’URGENCE”

Vous pouvez photocopier cette section et la donner aux personnes que vous désirez contacter en cas d’urgence. L’espace au bas de la page permet de noter le numéro de code d’accès, pour vous y référer rapidement.

* Dès qu’un numéro d’urgence est composé, à partir du téléphone ou du pendentif de téléalarme, l’appareil ER commence immédiatement à composer les numéros d’urgence programmés.

* Lorsqu’une personne répond, elle entend le message vocal d’urgence qui peut être par exemple: «Bonjour, c’est Jean Fortin au 123, rue de la Gare. Mon numéro de téléphone est le 555_1212», suivi du message vocal préenregistré en usine: «Urgence, urgence. Cette personne est en danger chez elle. Prière de la contacter immédiatement. Appuyez sur une touche pour accuser réception.»
À ce moment-là, la personne contactée appuie sur n’importe quelle touche, ce qui établit la communication; vous pouvez alors lui parler à l’aide du téléphone à haut-parleur ER. Le message est répété trois fois. Si aucune touche n’est appuyée, le téléphone raccroche et compose le prochain numéro d’urgence. Si une touche est appuyée, la personne contactée et l’utilisateur du téléphone ER peuvent parler pendant 60 secondes. Ensuite, l’appareil demande à la personne contactée de composer le numéro de code d’accès. Si la personne raccroche avant d’entrer le code d’accès (le code par défaut réglé en usine est 123), l’appareil ER compose le prochain numéro d’urgence.

* L’appareil demande par deux fois le code d’accès. Si aucune touche n’est appuyée, le téléphone raccroche et compose le prochain numéro d’urgence. Lorsque le code d’accès est entré, un message préenregistré indique à la personne contactée que le code est accepté et

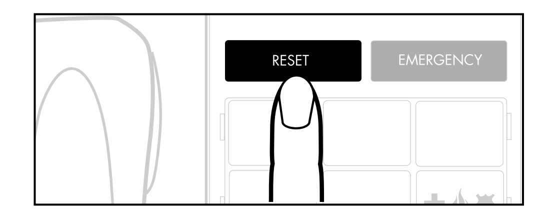
qu'elle peut parler pendant 60 secondes. Toutes les 60 secondes, l'appareil demande d'appuyer sur une touche pour continuer. En fin de conversation, raccrochez.

* L'appareil compose tous les numéros d'urgence programmés, les uns après les autres, 250 fois au maximum, ou jusqu'à ce que quelqu'un réponde en entrant le code d'accès.

* Code d'accès : ______ ______ ______

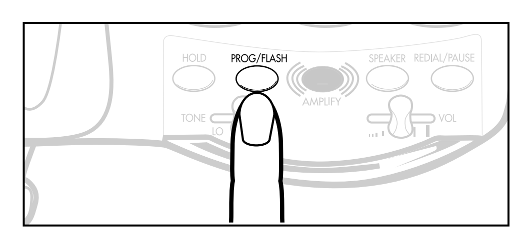
Annulation d'un appel d'urgence (fausse alerte ou erreur)

1. Appuyez sur la touche **RESET.** L'ER coupe la communication.

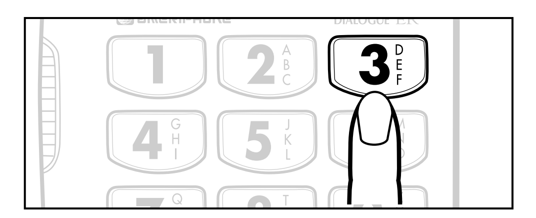


Programmation des numéros fréquemment utilisés

1. Appuyez sur la touche **PROG**.

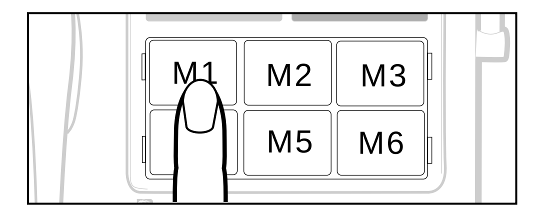


2. Appuyez sur **3.**

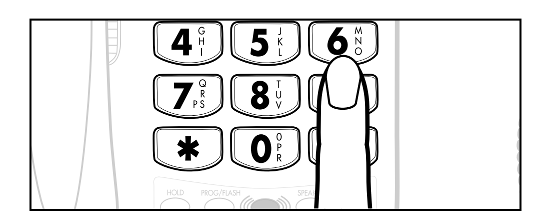


FRANÇAIS

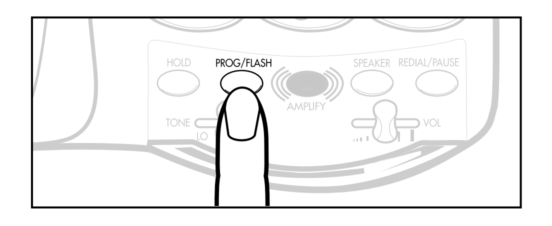
3. Appuyez sur une touche de mémoire. Le téléphone vous indique s'il y a un numéro déjà programmé.



4. Entrez le numéro de téléphone.

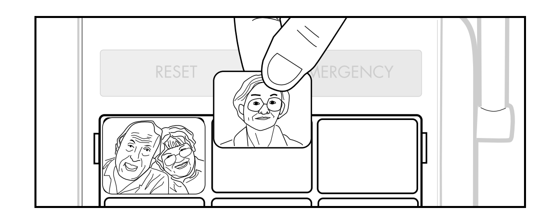


5. Appuyez sur la touche **PROG**.



6. Répétez l'opération pour les autres touches de mémoire.

7. Vous pouvez placer des photos ou des icônes dans chaque touche de mémoire, si vous le désirez, pour faciliter l'identification des numéros.

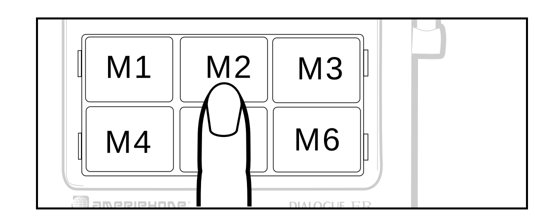


8. Pour finir, appuyez sur la touche **PROG**.

Appel d'un numéro en mémoire

1. Soulevez le combiné.

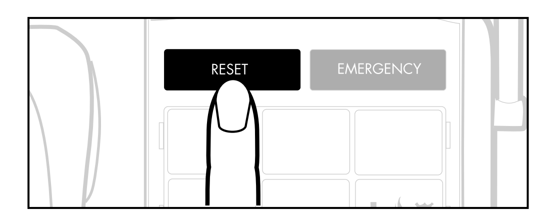
2. Appuyez sur la touche de **Mémoire** désirée.



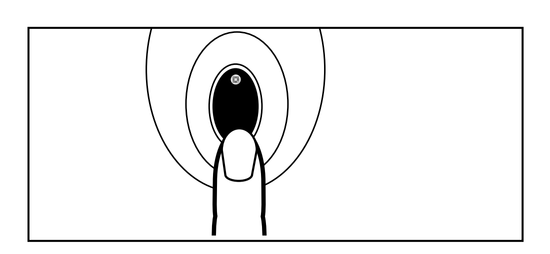
Vérification du réglage du pendentif de téléalarme

1. Raccrochez le combiné.

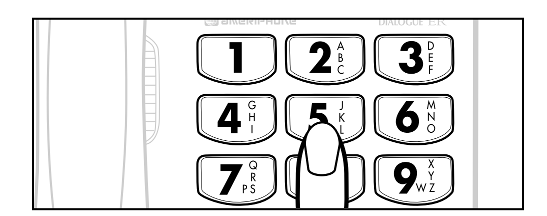
2. Appuyez sur la touche **RESET**, en la maintenant, jusqu'à ce que vous entendiez le mot **TEST**.



3. Appuyez sur le bouton-pendentif de téléalarme. L'appareil ER émet alors un bip sonore assurant ainsi d'une bonne programmation. Si vous n'appuyez pas sur le bouton, le mode **TEST** (vérification) se ter mine après 2 minutes.



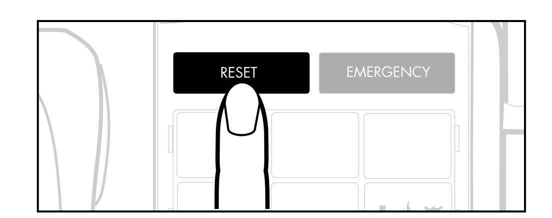
4. Appuyez sur n'importe quelle touche pour compléter la vérification.



5. Si l'appareil ER n'émet aucun bip sonore à l'étape 3, procédez de la façon indiquée dans la section suiv ante pour reprogrammer le transmetteur à distance.

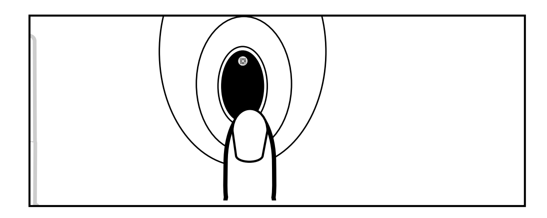
Reprogrammation du pendentif de téléalarme

1. Raccrochez le combiné et appuyez sur la touche **RESET**, en la maintenant, jusqu'à que vous entendiez le mot "LEARN".



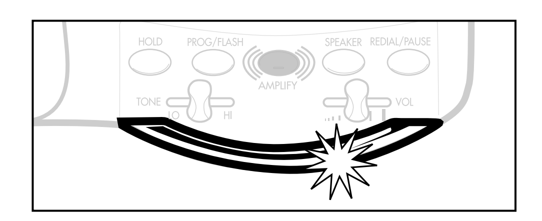
FRANÇAIS

2. Au message vocal, appuyez une fois sur le bouton du **PENDENTIF.**



3. Attendez que le deuxième message vocal indique **«Press and hold the button until the phone beeps»** (Appuyez et maintenez le bouton jusqu'à ce que l'appareil émette un bip sonore). Après ce message, maintenez le bouton appuyé pendant environ 4 secondes.

4. Le voyant de décharge des piles clignote rapidement et l'appareil émet un bip sonore qui confirme que le pendentif a été bien programmé. L'appareil ER commence alors le mode **TEST**. Consultez la section précédente pour vérifier la nouvelle programmation du pendentif.

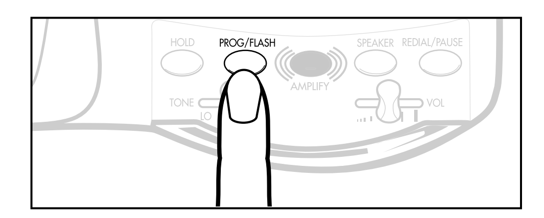


Réglage de la minuterie d'inactivité

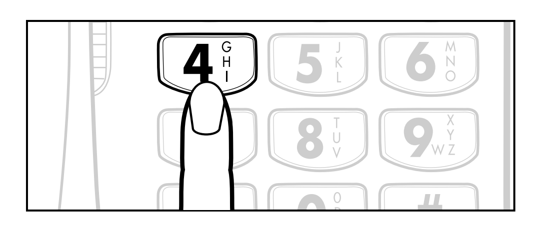
- La minuterie d'inactivité enclenche le système d'appel des numéros d'urgence du ER. Après une période d'inactivité téléphonique de 24 ou 48 heures, l'ER commence automatiquement à appeler les numéros d'urgence programmés.

- La minuterie d'inactivité du ER est livrée non réglée. Pour la régler, suivez les instructions ci-dessous :

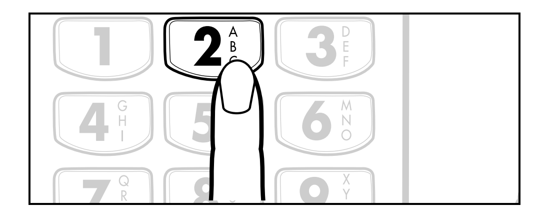
1. Raccrochez le combiné et appuyez sur la touche **PROG**.



2. Appuyez sur **4**.



3. Appuyez sur **2** pour régler la minuterie d'inactivité à 24 heures ou sur **3** pour la régler à 48 heures. Appuyez sur **1** pour arrêter la minuterie.



À l'attention de l'usager qui vous appelle et reste à l'écoute à l'aide du dispositif de télésurveillance auditive

QU'EST-CE QUE LA TÉLÉSURVEILLANCE AUDITIVE?
Si un être cher, à qui vous avez donné le code d'accès de télésurveillance, s'inquiète de votre sort, cet équipement lui permet de vous appeler, d'allumer à distance le téléphone à haut-parleur de votre ER et d'écouter ou de parler avec vous. Si tout va bien, vous répondez à son appel de façon normale.

TÉLÉSURVEILLANCE AUDITIVE
Le mode d'emploi qui suit s'adresse aux personnes qui vous appellent, au cas où elles n'auraient pas reçu de vos nouvelles comme prévu. Veuillez donner un exemplaire de ces i mportantes directives, imprimées sur une carte séparée, aux personnes concernées pour référence rapide.

DIRECTIVES D'APPEL
Veuillez vous assurer de savoir si l'usager du ER utilise un répondeur ou s'il est abonné à un service de messagerie vocale.

A. LORSQUE LE DIALOGUE ER N'EST PAS RELIÉ À UN RÉPONDEUR NI À UN SERVICE DE MESSAGERIE VOCALE

1. Composez le numéro comme pour un appel ordinaire. L'ER répond au bout de **10** sonneries.

2. Vous entendez ensuite un message vocal qui vous demande d'entrer votre code d'accès.

3. Entrez votre code d'accès à l'aide des touches (le code d'accès est 123, sauf s'il a été modifié). Ceci met en marche le haut-parleur du ER et vous permet d'écouter et d'avoir une conversation duplex.

4. Toutes les 60 secondes, on vous demande d'appuyer sur une touche de votre clavier afin de continuer, sinon l'ER coupe la communication.

B. LORSQUE LE ER EST RELIÉ À UN RÉPONDEUR

1. Composez le numéro comme pour un appel ordinaire. Attendez le bip sonore du ER.

2. Lorsque le ER a émis un bip sonore, touche du clavier en la maintenant pendant au moins **3 secondes.** (Si vous ne la maintenez pas assez longtemps, le répondeur poursuit son processus habituel de prise de message et le ER **n'est pas mis en marche.)**

3. Vous entendez ensuite un message vocal qui vous demande d'entrer votre code d'accès.

4. Entrez votre code d'accès à l'aide des touches (le code d'accès est 123, sauf s'il a été modifié). Ceci met en marche le haut-parleur du ER et vous permet d'écouter et d'avoir une conversation duplex.

5. Toutes les 60 secondes, on vous demande d'appuyer sur une touche du clavier afin de continuer, sinon l'ER coupe la communication.

C. LORSQUE L'USAGER DU DIA LOGUE ER EST ABONNÉ À UN SERVICE DE MESSAGERIE VOCALE

1. Aussitôt que le service de mes sagerie répond à votre appel, raccrochez et rappelez immédiatement (dans les 20 secondes).

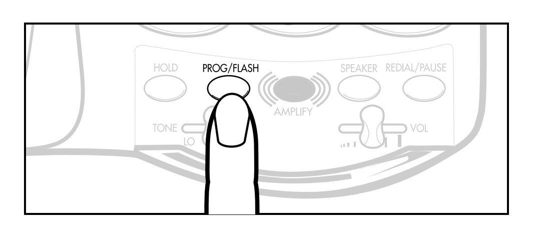
2. Répétez l'appel 2 ou 3 fois jusqu'à ce que vous entendiez le message vocal qui vous demande d'entrer votre code d'accès.

3. Entrez votre code d'accès à l'aide des touches (le code d'accès est 123, sauf s'il a été modifié). Ceci met en marche le hautparleur du ER, qui vous permet d'écouter et d'avoir une conversation duplex.

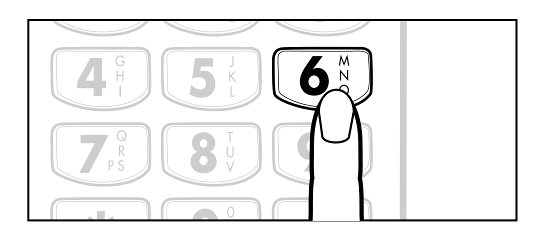
4. Toutes les 60 secondes, on vous demande d'appuyer sur une touche du clavier afin de continuer, sinon l'ER coupe la communication.

Modification de votre code d'accès

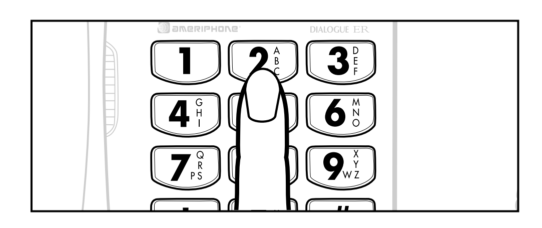
1. Appuyez sur la touche **PROG**.



2. Appuyez sur **6**. L'ER indique le code d'accès en service.

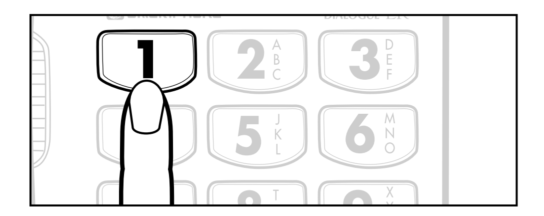


3. Entrez le nouveau code d'accès en 3 chiffres. (Ne pas utiliser les touches * et #.)



4. Un message vocal de l'ER confirme le choix des chiffres.

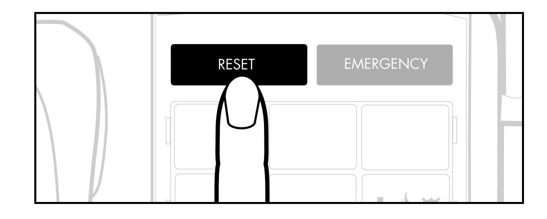
5. S'ils sont corrects, appuyer sur **1** pour les sauvegarder. Sinon, répétez le processus.



Vérification des réglages du ER

1. Laissez le combiné sur son support.

2. Appuyez sur **RESET**.



3. Un message vocal vérifiera :

   - si la pile du pendentif de téléalarme est déchargée,
   - si des numéros d'urgence ont été programmés,
   - si un message d'urgence a été enregistré,
   - le réglage de la minuterie d'inactivité,
   - le code d'accès de télé surveillance en vigueur.

Guide de dépannage

Le tableau ci-dessous vous aidera à résoudre les problèmes d'utilisation du téléphone. Si le problème persiste, appelez Ameriphone ou le détaillant autorisé.

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE ET SOLUTION
Pas de tonalité de ligne.	Vérifiez toutes les connexions.
Aucun numéro n'est composé lorsqu'on appuie sur une touche de mémoire	Pas de numéro programmé. Reportez-vous à la programmation des touches de mémoire (page 9).
Les numéros se composent lentement ou pas du tout.	Reportez-vous au mode de composition (pages 4 et 5).
La sonnerie ne marche pas.	Vérifiez toutes les connexions.
Le téléphone est inutilisable. Rien ne fonctionne.	1. Débranchez l'adaptateur CA. 2. Enlevez les piles de réserve. 3. Rebranchez l'adaptateur CA et réinstallez les piles.

La partie 68 de FCC règne l'information

Ceci HEU téléphone amplifié est conforme à la partie 68 des règles de FCC et des conditions adoptées par l'ACTA. Sur le fond de cet équipement est une étiquette qui contient, entre l'autre information, une marque de produit dans le format US:AAAEQ##TXXXX. Si demandé, ce nombre doit être fourni à la compagnie de téléphone.

Une prise et un cric employé pour relier cet équipement aux lieux câblant et réseau téléphonique doivent être conformes aux règles et aux conditions applicables de la partie 68 de FCC adoptées par l'ACTA. Une corde conforme de téléphone et une prise modulaire, RJ11 USOC, est équipée de ce produit. Il est conçu pour être relié à un cric modulaire compatible qui est également conforme. Voir les instructions d'installation pour des détails.

Le REN est employé pour déterminer le nombre de dispositifs qui peuvent être reliés à une ligne téléphonique. RENs excessif sur une ligne téléphonique peut avoir comme conséquence les dispositifs ne sonnant pas en réponse à un appel d'arrivée. Dans les la plupart mais non tous les secteurs, la somme de RENs ne devrait pas excéder cinq (5,0). Pour être un certain nombre de nombre de dispositifs qui peuvent être reliés à une ligne, comme déterminé par le total RENs, contactez la compagnie locale de téléphone. Pour des produits approuvés après juillet 23, 2001, le REN pour ce produit fait partie de la marque de produit qui a le format US:AAAEQ##TXXXX. Les chiffres représentés par le ## sont les REN sans virgule décimale (par exemple, 03 est des REN de 0,3). Pour des produits plus tôt, le REN est séparément montré sur l'étiquette reliée à un cric modulaire compatible qui est également conforme. Voir les instructions d'installation pour des détails.

Si cet équipement de téléphone cause le mal au réseau téléphonique, la compagnie de téléphone vous informera à l'avance que la cessation provisoire du service peut être exigée. Mais si l'isn?t de communication préalable pratique, la compagnie de téléphone informera le client aussitôt que possible. En outre, vous serez conseillés de votre droite de classer une plainte avec la FCC si vous la croyez est nécessaire.

La compagnie de téléphone peut faire des changements de ses équipements, équipement, opérations ou procédures qui pourraient affecter l'opération de l'équipement. Si ceci se produit la compagnie de téléphone fournira la communication préalable afin que vous puissiez pour faire des modifications nécessaires pour maintenir non interrompu service.

Pour si l'ennui est éprouvé avec cet équipement de téléphone, la réparation ou l'information de garantie, entrez en contact avec svp le marcheur / Ameriphone, 1-800-874-3005. Si l'équipement cause le mal au réseau téléphonique, la compagnie de téléphone peut demander que vous débranchez l'équipement jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Cet équipement de téléphone n'est pas prévu pour être réparé et il ne contient aucune pièce réparable. L'ouverture de l'équipement ou de n'importe quelle tentative d'exécuter des réparations videra la garantie. Pour le service ou les réparations, appel 1-800-874-3005.

Le raccordement au service de ligne de partie est sujet à des tarifs d'état. Contactez la commission de équipement collectif public d'état, la commission de service public ou la commission de société pour information.

Si votre maison a particulièrement câblé l'équipement d'alarme relié à la ligne téléphonique, assurez

l'installation de cet équipement de téléphone ne neutralise pas votre équipement d'alarme. Si vous avez des questions au sujet de ce qui neutralisera l'équipement d'alarme, consultez votre compagnie de téléphone ou un installateur qualifié.

Cet équipement de téléphone est prothèse auditive compatible.

Téléphones Client-Possédés De Carte De Coin / Credit:

Pour se conformer aux tarifs d'état, la compagnie de téléphone doit être donnée l'avis avant le raccordement. Dans quelques états, la commission de équipement collectif public d'état, la commission de service public ou la commission de société doivent donnent l'approbation préalable du raccordement.

La partie 15 de FCC règne l'information

Ce dispositif est conforme à la partie 15 des règles de FCC. L'opération est sujette aux deux conditions suivantes: (1) ce dispositif peut ne pas causer l'interférence nocive, et (2) ce dispositif doit accepter n'importe quelle interférence reçue, y compris l'interférence qui peut causer l'opération peu désirée.

Votre HEU téléphone amplifié a été examiné et avéré pour être conforme aux limites d'un dispositif numérique de la classe B, conformément à la partie 15 de règles de FCC. Ces limites sont conçues pour assurer la protection raisonnable contre l'interférence nocive dans l'installation résidentielle.

Cet équipement se produit, des utilisations, et peut rayonner l'énergie de fréquence par radio et, si non installé et utilisé selon

les instructions, peut causer l'interférence nocive aux communications par radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que l'interférence ne se produira pas dans une installation particulière; si cet équipement cause l'interférence nocive à la radio ou la réception des émissions télévisées, qui peut être déterminée en allumant l'équipement au loin et, vous êtes encouragés à essayer de corriger l'interférence par un des mesures suivantes:

1. Là où il peut être fait sans risque, réorientez la télévision ou l'antenne de réception de radio.
2. Jusqu'au degré possible, replacez la télévision, la radio ou tout autre récepteur en ce qui concerne l'équipement de téléphone. (ceci augmente la séparation entre l'équipement de téléphone et le récepteur.)
3. Reliez l'équipement de téléphone dans une sortie sur une différence de circuit de cela auquel la télévision, la radio, ou tout autre récepteur est reliée.
4. Consultez le revendeur ou un technicien expérimenté de radio/TV pour l'aide.

ATTENTION: Les changements ou les modifications pas expressément approuvées par le fabricant responsable de la conformité ont pu vider l'autorité d'user?s pour actionner l'équipement.

Caractéristiques Techniques Du Canada D'Industrie

Ce produit répond aux caractéristiques techniques du Canada d'industrie applicable.

Avant d'installer cet équipement, les utilisateurs devraient s'assurer qu'il est permis d'être relié aux équipements de la compagnie locale de télécommunications. L'équipement doit également être installé en utilisant une méthode acceptable de raccordement. Dans certains cas, les company’s

à l'intérieur du câblage lié à un service individuel de ligne simple peuvent être prolongés à l'aide d'un connecteur certifié (corde de prolongation de téléphone). Le client devrait se rendre compte que la conformité dans les conditions ci-dessus puisse ne pas empêcher la dégradation du service dans quelques situations.

À l'équipement certifié devraient être dépannés par un service canadien autorisé d'entretien indiqué par le fournisseur. Tous les réparations ou changements faits par l'utilisateur à cet équipement, ou l'équipement fonctionne mal, peuvent donner à la compagnie de télécommunications la cause pour inviter l'utilisateur à débrancher l'équipement.

Les utilisateurs devraient s'assurer pour leur propre protection que les prises de terre au sol électriques de l'entreprise d'électricité, des lignes téléphoniques et du système métallique interne de conduite d'eau, si présent, sont reliées ensemble. Cette précaution peut être particulièrement importante dans des secteurs ruraux.

ATTENTION: Les utilisateurs ne devraient pas essayer d'établir de tels rapports eux-mêmes, mais devraient contacter l'autorité électrique appropriée d'inspection, ou l'électricien, comme approprié.

Le nombre d'équivalence de sonnerie est une indication du nombre maximum des bornes permises d'être relié à une interface de téléphone. L'arrêt sur une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison de sujet de dispositifs seulement à la condition que la somme des nombres d'équivalence de sonnerie de tous les dispositifs n'excède pas cinq.

[la limite “IC:” avant que le nombre de certification/ registration signifie seulement que les caractéristiques techniques du Canada d'industrie ont été rencontrées.]

SUPPLIER'S DECLARATION OF CONFORMITY

Issue Date: 09/12/2002

We:
Walker, a division of Plantronics
12082 Western Ave.
Garden Grove, CA 92841-2913

Declare that the product:

Description: Single Line Loop Start Phone w/Remote Control Model: ER

Bearing ACTA labeling identification number US:4B5TE09BER
(Replaces FCC registration 4B5USA-35116-TE-E)
to which this declaration relates is in conformity with
the following standard/s:

Federal Communications Commission's 47 CFR Part 68

The Bases on which Conformity is being declared:

the Administrative Council on Terminal Attachments (ACTA)
adopted criteria:
TIA/EIA/IS-968 July 2001

Additional product information can be found on the Digital
Loggers website www.ameriphone.com
A copy of this statement can be found at www.sdoc.ws
Acknowledgment of this declaration can be found on the ACTA
Website www.part68.org

Related Labeling Information:
AC REN: 0.9B
Jack Type: USOC type RJ11

This mark first applied:

Place of Issue:
Fremont Labs
42307 Osgood Rd Suite E
Fremont, CA USA 94539

Issued: 09/12/2002

Name: Lyndall C. Fry

Title: VP Quality

Date: 9/5/02

FRANÇAIS

Cette garantie s'applique seulement aux appareils Ameriphone achetés et utilisés aux États-Unis et au Canada.

Ameriphone garantit ce téléphone ER contre tous défauts dans les matières premières et la fabrication pendant l'année suivant la date d'achat. Si vous achetez une garantie prolongée, la même garantie s'applique pour toute la période visée par la garantie prolongée.

Si votre appareil Ameriphone est défectueux et que vous le retournez dans les 30 jours suivant la date d'achat, votre détaillant le remplacera sans frais.

Si vous le retournez après 30 jours mais au cours de l'année suivant la date d'achat, il sera réparé ou remplacé sans frais. Des pièces neuves ou des pièces remises à neuf peuvent être utilisées pour la réparation. Si nous choisissons de remplacer votre téléphone ER, il se peut que ce soit par un téléphone neuf ou remis à neuf du même modèle ou d'un modèle semblable. La réparation ou le remplacement sera garanti pour une période de 90 jours ou pour la période non écoulée de la garantie originale, si celle-ci dépasse 90 jours.

Les garanties implicites, y compris celles touchant des appareils conçus pour un usage particulier et la valeur marchande (une garantie non écrite selon laquelle l'appareil convient à un usage normal), se limitent à une période d'un an suivant la date d'achat. Nous ne débourserons aucun frais entraîné par les pertes de temps, les inconvénients, l'impossibilité d'utiliser votre téléphone ER, ni pour les dommages causés à la propriété par votre téléphone ER ou par son mauvais fonctionnement ou pour tous autres dommages-intérêts indirects.

Étant donné que dans certains États, il n'y a pas de restriction sur la période couverte par la garantie implicite ni d'exclusion concernant les dommages-intérêts

indirects par conséquent, ces restrictions ou exclusions peuvent ne pas s'appliquer.

Pour toutes réparations ou service couverts par la garantie, joindre une preuve de la date d'achat. Dans les 30 premiers jours suivant la date d'achat, retournez votre téléphone ER au détaillant auprès de qui vous l'avez acheté, qui vous le remplacera immédiatement. Après 30 jours, téléphonez à Ameriphone au numéro sui-vant: 1-714-897-0808 voix/1-714-897-1111 TTY/TDD pour connaître l'adresse du centre de service le plus près de chez vous. Vous devez payer à l'avance les frais de transport. Nous vous suggérons de conser- ver l'emballage original au cas où vous auriez à le retourner. Si votre appareil est toujours garanti et a besoin d'être réparé, merci d'appeler notre service à la clientèle au 800-874-3005 (Voix) ou 800-772-2889 (TTY) AVANT de nous retourner votre appareil. Une conseillère vous précisera la procédure à suivre pour retourner votre téléphone.

Cette garantie ne couvre pas les dommages attribuables aux accidents, les dommages causés en transit, ceux provenant de modifications ou d'une réparation par un détaillant non autorisé, d'un défaut de suivre les instructions, d'un usage impropre, d'un usage hors des États-Unis ou du Canada, d'un incendie, d'une inondation ou d'une catastrophe quelconque. Nous ne garantissons pas que ce produit est compatible avec toute pièce de téléphone, avec des lignes communes, avec n'importe quel téléphone à touches ou avec des systèmes téléphoniques plus perfectionnés. Si votre téléphone ER n'est pas couvert par cette garantie, téléphonez-nous au numéro suivant 1-714-897-0808 voix 1-714-897-1111 TTY/TDD pour obtenir des conseils concernant la réparation de votre appareil. Toute réparation sera couverte par une garantie de 90 jours.

Amplification maximale
Haute fréquence (3 kHz) : 26 dB
Bande large (300 à 3 000 Hz) :
20 dB

Tonalité de timbre
Portée : de 300 à 3 000 Hz avec
la commande coulissante.

Dimensions
Encombrement : 17,8 x 24,1 x 8,25
cm (9,5 x 7 x 3,25 po)
Poids : 1,15 kg (2,52 lb)

Puissance requise
Adaptateur CA : 12 volts,
500 mA
4 piles NICAD AA (non fournies)